

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ WEB 2.0 В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ВУЗЕ

О.Г. Пронина

Аннотация. Рассматриваются возможности использования Web 2.0 для образовательных целей, обобщены виды и категории использования Интернет-технологий со студентами, а также приведены ссылки использования Интернет-ресурсов в образовании. Автор считает, что внедрение Web 2.0 в образование является обоснованным. Во-первых, использование технологий Web 2.0 в обучении иностранному языку позволяет достичь определенного уровня иноязычной компетенции в период обучения в вузе, во-вторых, совершенствовать приобретенные знания, навыки и умения в последующей профессиональной деятельности.

Ключевые слова: технологии Web 2.0, информационно-коммуникативные технологии, методика преподавания иностранного языка, образование, Интернет-ресурсы.

Развитие информационных технологий привело к образованию новых способов использования Интернета. В настоящее время во многих странах наблюдается последовательное и устойчивое движение к построению информационного общества, которое призвано создавать наилучшие условия для максимальной самореализации каждого человека [1–6]. Основаниями для такого процесса являются интенсивное развитие компьютерных и телекоммуникационных технологий и создание развитой информационно-образовательной среды. Интернет-технологии менее дорогие в использовании, высокоскоростные, ресурсосберегающие, а также позволяют обеспечить обширный доступ пользователей одновременно. Более того, изменения в доступе и скорости соединения сопровождаются развитием компьютерных программ и их управлением. В связи с этим можно констатировать, что переход к информационному обществу предполагает глубинную связь между тремя компонентами: информацией, ценностью новых информационных технологий и социально-структурными изменениями в обществе.

Эти факторы приводят к необходимости совместного использования Интернет-ресурсов. Таким образом, технологии Web 2.0 способствуют образованию новой версии использования ресурсов Интернета, которые вдохновляют индивидуальных пользователей на размещение своих суждений в сети. Возможности Интернета в обучении языкам определяются его способностью к имитации речемыслительной деятельности человека по переработке текстовой информации и к воспроизведению отдельных аспектов профессиональной деятельности.

Технологии Web 2.0 сейчас напоминают огромную корпорацию знаний с привлечением пользователей из разных уголков мира. Однако

данные технологии не являются только способом предоставления информации, они также предполагают сотрудничество заинтересованных пользователей в образовании информационно-коммуникативных ресурсов. Такое развитие сопровождается необходимостью в формировании новых инструментов манипуляции цифровыми данными и, несомненно, инструментами управления полученными знаниями и опытом.

Этапы развития технологий Web 2.0 сформировали четыре обширные формы влияния, которые могут быть определены как: 1) исследование; 2) языковая грамотность; 3) сотрудничество; 4) публикация (размещение).

С познавательной точки зрения Web 2.0 приглашает пользователей для развития навыков использования новых видов исследования и форм компьютерной грамотности. Пользователи Web 2.0 должны получать знания, которые необходимы им, чтобы справиться с новым информационным пространством.

В то же самое время доступность технологий Web 2.0 распространяется и на образовательный процесс. В частности, такие технологии предоставляют возможность студентам в выборе индивидуального вида обучения иностранному языку и исследования. Они предполагают совместные способы работы и гарантии сохранения авторских прав. Существенным достоинством технологий Web 2.0 является возможность индивидуализации процесса обучения путем составления заданий и расширения диапазона знаний в специальности и в среде Интернет.

Таким образом, технологии Web 2.0 – это набор Интернет-услуг и тренировки, которые предоставляют право голоса каждому пользователю. Такие сервисы позволяют участвовать в различных сообществах с целью получения и распространения опыта. Между тем распространение знаний в среде Интернет напрямую зависит от функционального использования браузера. В свою очередь, браузер обеспечивает нашу личную безопасность при работе в Интернете, постоянно что-то отправляя и получая, представляя нас во всемирной сети, обрабатывая полученную информацию. Более того, это платформа, предоставляющая доступ к огромному количеству цифровых технологий и коммуникативных Интернет-сообществ.

Web 2.0 является одной из составляющих процесса исследования сети Интернета, в частности для образовательных целей и внедрения в практику. Первоисточником стало происхождение Web 1.0, основанное в первую очередь на коммуникативно-информационных технологиях.

Таким образом, как аналог Web 2.0 является промежуточным этапом становления информационно-коммуникативного пространства глобальной сети Интернет. Некоторые представители Интернет-сообществ предполагают, что произошли настолько огромные изменения в структуре и содержании, что данная версия существует в совершенно новой форме. Эти изменения относятся к возможности использовать и моделировать сеть удобным способом для конкретных целей самостоятельно. Поэтому

новые формы дизайна предполагают новые возможности пользователям вовлекать и быть вовлеченными в процесс создания и познания среды Интернет.

В настоящее время широко используются технологии Web 2.0 молодыми людьми в развлекательных и информационных целях. И это очевидно, ведь они являются частыми пользователями медиа-пространства. Также ясно, что подрастающее поколение пытается войти в компьютерный мир посредством собственного пребывания в сети, организовывая и вовлекая своих сверстников по интересам в коммуникативные сообщества, таким образом, моделируя систему Интернет-технологий. В наши дни находиться во всемирной сети возможно и с помощью мобильного телефона, проделывая немало операций, что дает право говорить об опосредованном привлечении молодежи к новым информационным технологиям. Таким образом, наше подрастающее поколение растет в мире цифровых технологий, где они с «пеленок» знают о том, как включить и выключить компьютер, как пользоваться мобильным телефоном, пультом дистанционного управления и т.д. Следовательно, молодежь XXI в. хорошо адаптируется к изменениям в компьютерных технологиях, что предполагает прекрасную возможность использования Web 2.0 в образовательных целях.

Прежде чем вовлекать студентов непосредственно в процесс обучения иностранному языку, используя возможности технологий Web 2.0, необходимо исследовать актуальность проблем использования ресурсов Интернета молодыми людьми в развлекательных целях для получения более эффективного результата работы. А именно:

1. Какие ресурсы Web 2.0 используются студентами чаще?
2. Как часто студенты используют Интернет в личных и образовательных целях?
3. Как они оценивают авторские права найденных ими материалов?
4. Что лично ими создано в сети Интернет и с какой целью?
5. Как часто они общаются в Интернете и в реальности с потенциальными участниками коммуникативных сообществ?

Получив информацию о поставленных вопросах, преподаватель в праве разнообразить процесс обучения иностранному языку внедрением технологий Web 2.0 для выполнения самостоятельной работы или исследования, с целью закрепления полученного материала и расширения диапазона знаний по предмету. Это индивидуализирует процесс обучения, делает его избирательным и личностно-ориентированным.

В статье мы рассмотрим возможности использования Web 2.0 для образовательных целей. В табл. 1 обобщены виды и категории использования Интернет-технологий со студентами. Данные ссылки являются возможными примерами использования Интернет-ресурсов в образовании. Названия вида заимствованы из англоязычных источников.

Таблица 1

Вид	Цель	Пример
Media sharing	Сайты, позволяющие использовать творческий потенциал. Возможность пополнять и делиться своими знаниями с другими пользователями сети	http://youtube.com/group/reteachers http://www.bbc.co.uk/blast http://www.zentation.com http://www.miniciti.com http://www.notecentric.com
Media manipulation	Сайты предназначены для составления и совместного использования диаграмм, презентаций и т.д.	http://www.gliffy.com http://www.thumbstacks.com http://www.yoono.com http://www.googlelitrips.com http://www.frapp.com
Conversational arenas	Размещение суждений на страницах чата, составление собственных чатов и форумов, в которых могут участвовать студенты и преподаватели	http://vyew.com/site http://www.think.com/en http://b.whyville.net/smmk/nice http://www.bbc.co.uk/onionstreet http://www.chatmaker.net http://www.schoolhistory.co.uk/forum
Social networking	Основные сайты социальных связей обычно включают группы образовательно-ориентированных пользователей. Однако такие группы пользователей могут создать свои независимые сообщества в среде Интернет. Преподаватели также имеют возможность создать свои сообщества (learnhub)	http://apps.facebook.com/mynewport http://www.schoolnetglobal.com http://www.goldstarcafe.net http://learnhub.com
Blogging	Блоги (сайты по размещению информации) существуют непосредственно для преподавателей и студентов. На страницах блога можно размещать суждения, задания, обмен мнениями и новой информацией	http://edublogs.org http://www.sandaigprimary.co.uk/pivot http://blogs.long Eaton.derbyshire.sch.uk http://blogs.warwick.ac.uk http://www.nature.com/blog
Social bookmarking	Данный вид работы представляет собой систему распространения ссылок на адреса просмотренных Web-страниц, сохраненных для прямого обращения к ним в последующих сеансах работы. Bibsonomy и Citeulike предназначены, в основном, для исследовательских и образовательных целей	http://www.bibsonomy.org http://www.citeulike.org
Collaborative editing	Тексты, крупноформатные таблицы и другие документы могут быть сохранены в общем доступе для совместного редактирования отдаленных пользователей (Google docs). Программные системы «вики» позволяют создавать совместно текстовые страницы	http://www.google.com/docs http://scribblewiki.com/main.php http://thinkature.com http://www.bubbl.us http://www.virtual-whiteboard.co.uk http://www.britishcouncil.org/etwinning.htm http://www.skoolaborate.com

Окончание табл. 1

Wikis	Данные сайты позволяют студентам и преподавателям создавать энциклопедии с образовательным уклоном	http://pbwiki.com/education.wiki http://en.wikiversity.org/wiki http://knowhomeschooling.com http://westwood.wikispaces.com http://www.squidoo.com
Syndication	Студентам предоставляется возможность получать информацию с уже опубликованных вебсайтов	http://podcastschool.net http://itunes.stanford.edu

Приведенная выше таблица позволяет судить о целесообразности использования Web 2.0 в образовательных целях в настоящее время. Существуют разные мнения относительно использования Web 2.0 в образовании. Однако неоспоримы некоторые аспекты внедрения Интернет-технологий, которые благотворно влияют как на процесс обучения, так и на каждого конкретного студента в отдельности. Рассмотрим простую структуру, которая помогает решать образовательные задачи. Эти четыре аспекта отражены в табл. 2.

Можно утверждать, что правая колонка указывает больше на когнитивные аспекты обучения, в то время как левая отражает социальные и межличностные проблемы. Однако можно рассмотреть данную таблицу и по рядам. Таким образом, мы увидим, что верхний ряд относится к процессам обучения, а нижний – к результатам обучения.

Таблица 2

Четыре основные темы, позволяющие внедрить Web 2.0 в образование

Исследование	Сотрудничество
Языковая грамотность	Публикация

Рассмотрим данные аспекты.

Исследование. Инструменты Web 2.0 позволяют студентам применять новые способы в проведении исследований. Технологии Web 2.0 создают новые структуры организации данных в среде Интернет, новые источники, формы и инструменты запроса информации в безбрежном компьютерном мире. Все это вдохновляет студента быть независимым исследователем, но также доставляет проблемы ему и преподавателю.

Языковая грамотность. Данный аспект имеет целью усовершенствование определенного отношения к языку. Взаимодействие языка с письмом является ключевым в данной ситуации. На письме студенты учатся правильно выражать свою мысль, четко изъясняться. Компьютеризация сферы коммуникаций продемонстрировала обществу необходимость высокого уровня владения иностранными языками, в особенности в телекоммуникационных сетях, где необходимо умение обмениваться письменными или устными сообщениями в реальном времени без по-

средников. Ведение спонтанной профессиональной беседы с носителями языка устно или, что еще более сложно, письменно предполагает высокий уровень знания языка, активное им владение.

Необходимо отметить, что для студентов, вовлеченных в процесс изучения иностранного языка с применением цифровых технологий, учебный план по дисциплине должен быть составлен с учетом развития навыков языковой грамотности, повышения мотивации к творческому исследованию и развитию умений критического мышления.

Сотрудничество. Ключевым моментом использования технологий Web 2.0 является обеспечение коммуникации между пользователями. Эти инструменты позволяют студентам на общей инфраструктуре Интернета согласовывать совместные решения и реализовывать их. Технологии Web 2.0 предлагают студентам набор инструментов, позволяющие поддерживать формы обучения, которые предполагают организацию совместных проектов для решения поставленных задач.

Публикация. Данный вид деятельности является следствием необходимости написания оригинального материала, отличного от других в группе. Web 2.0 предоставляет инструменты и аудиторию. На дисплее монитора легко увидеть все действия группы в классе, по крайней мере, это полезно на начальном этапе обучения. Пространство Web 2.0 дает уверенность в создании собственного проекта, отличного от других в группе.

Следовательно, четыре аспекта, представленные выше, определяют ряд возможностей внедрения технологий Web 2.0 в образовательный процесс.

Введение Web 2.0 в образование кажется многообещающим. Более того, в настоящее время сообщество энергичных профессионалов занимается продвижением использования технологий Web 2.0 в образовании.

Главной причиной должно послужить то, что подрастающее поколение уже вовлечено в использование технологий Web 2.0. У студентов, уже имеющих опыт общения в среде Интернет, будет меньше трудностей в обучении с использованием информационно-компьютерных технологий.

Существуют еще две причины внедрения Web 2.0 в образование. Использование технологий Web 2.0 в обучении иностранному языку позволяет, во-первых, достичь определенного уровня иноязычной компетенции в период обучения в вузе, во-вторых, совершенствовать приобретенные знания, навыки и умения в последующей профессиональной деятельности.

Использование Web 2.0 для обучения открывает широкие возможности для развития принципиально новой формы самостоятельного познания, которое становится в этих условиях организованным, контролируемым и адаптируемым к индивидуальным особенностям студента. Компьютеризация обучения иностранным языкам призвана, прежде всего, создать психологически комфортные условия для эффективного усвоения материала.

В заключение хотелось бы отметить необходимость и простоту использования технологий Web 2.0 в образовании, которые подкрепляют

свою значимость главными составляющими: это организация работы в Интернете и мотивация студентов к изучению дисциплины в вузе. Практическое использование технологий Web 2.0 будет способствовать содержательному насыщению пространства коллективной мыследеятельности и переходу от модели активизирующего обучения к модели открытого активизирующего образования, обеспечивая тем самым качество образования.

Применение технологий Web 2.0 может помочь преподавателям языка решить одну из самых существенных проблем в обучении иностранным языкам вне языкового окружения – проблему формирования языковых навыков. Предоставление обучающимся возможность получать, закреплять и активизировать введенный материал в режиме самоподготовки, используя компьютер, способствует повышению качества обучения.

Литература

1. **Захарова И.Г.** Информационные технологии в образовании: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. 3-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 192 с.
2. **Основы** деятельности тьютора в системе дистанционного образования: Специализированный учебный курс / С.А. Щенников, А.Г. Теслинов, А.Г. Чернявская и др. // Информационные технологии в образовании. 2-е изд., испр. М.: Дрофа, 2006. 591 с.
3. **Bennett S., Maton K., Kervin L.** The 'digital natives' debate: A critical review of the evidence // *British journal of educational technology*. 2008. Doi:10.1111/j. 1467-8535.200700793.x.
4. **Bontinck I.** The impact of electronic media on adolescents, their everyday experience, their learning orientations and leisure time activities // *Communications*. 1986. Vol. 12. P. 21–30.
5. **Lenhart A., Madden M., Rankin Macgill A., Smith A.** Teens and social media. Retrieved January 10, 2008. URL: http://www.pewinternet.org/pdfs/PIP_Teens_Social_Media_Final.pdf
6. **Leslie S., Landon B.** *Social software for learning: what is it, why use it?* The observatory on borderless higher education. L., 2008.

TECHNOLOGIES WEB 2.0 IN TEACHING ENGLISH IN HIGHER SCHOOL

Pronina O.G.

Summary. Possibilities of use Web 2.0 technologies for the educational purposes, kinds and categories of use the Internet resources with students are considered in the article.

The author considers that Web 2.0 for educational purposes is proved. First, use of technologies Web 2.0 in teaching foreign language allows to reach certain level of the competence speaking another language during studying, secondly, to improve the acquired knowledge, skills and abilities in the subsequent professional work.

Key words: technologies Web 2.0, information-communicative technologies, a technique of teaching foreign language, formation, the Internet resources.