

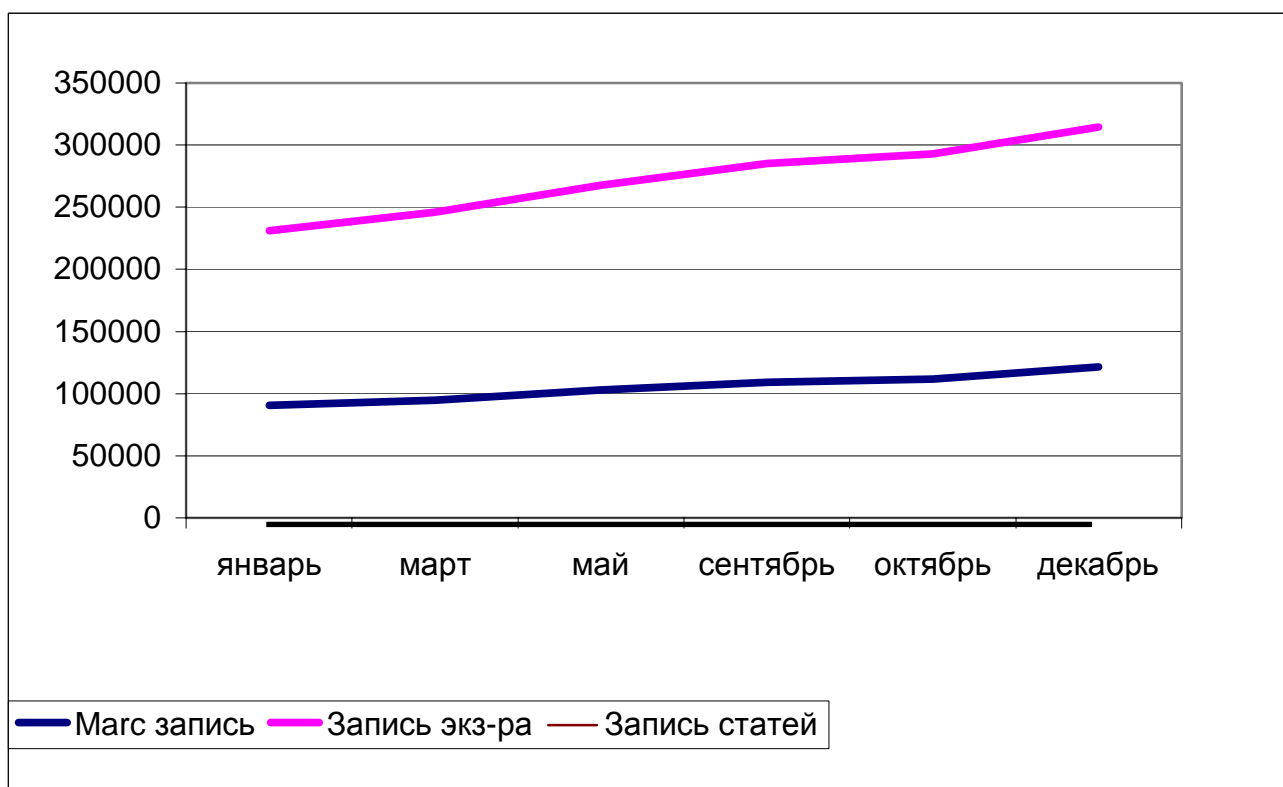
### Изменение технологической среды Научной библиотеки в условиях компьютеризации библиотечных процессов

В библиотеке продолжается работа по внедрению новых информационных технологий на основе автоматизированной библиотечной системы VTLS (США).

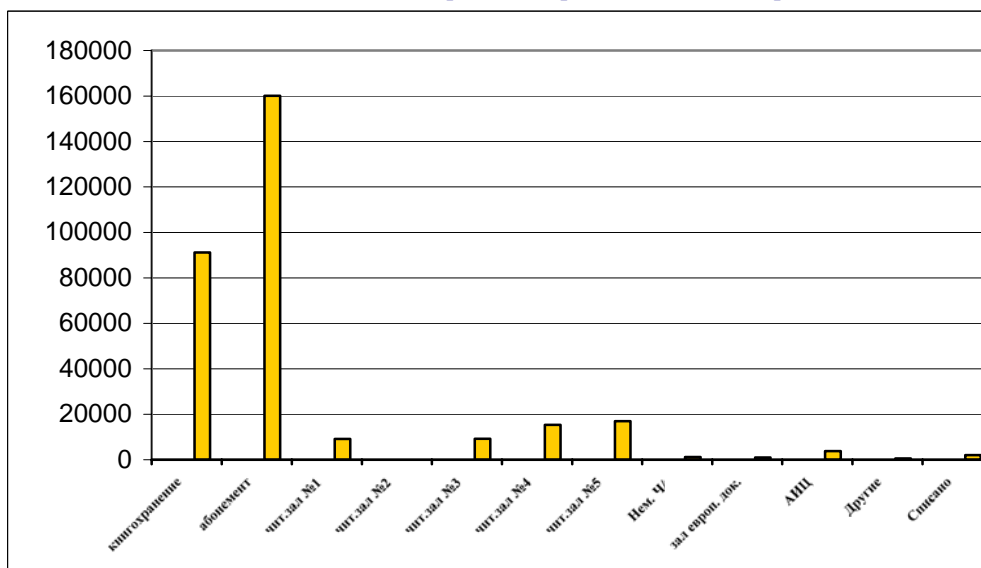
Продолжает развиваться электронный каталог. На 12.03.2002 г. он насчитывал 129656 библиографических записей книг, периодических и продолжающихся изданий; 8450 записей статей. Количество записей экземпляров составило 332451. В 2001 году достигнут значительный прогресс по наполнению электронного каталога. Так, прирост за год составил 31048 библиографических описаний и 83129 описаний экземпляров. Электронный каталог пополняется

информацией обо всех изданиях, поступивших в фонд библиотеки, а также о ретроспективной части фондов читальных залов, об изданиях, запрашиваемых читателями из книгохранилища. Однако, наметилась разница между числом вводимых записей об изданиях, находящихся в читальных залах, и записями книг из книгохранилища. Это произошло из-за увеличения объема новых поступлений в отдел комплектования и каталогизации, который был вынужден приостановить обработку ретроспективы и отложить доработку кратких библиографических записей. В текущем году предстоит увеличить ввод информации об изданиях, находящихся в активном использовании читателей в читальных залах.

#### Ввод информации в ЭК (2001 г.)



Количество записей экземпляров по подразделениям (декабрь 2001 г.)



В 2001 году начался новый этап развития электронного каталога. Дополнительно к имеющейся библиографической информации электронный каталог начал пополняться сведениями об электронных ресурсах Интернет, а также об электронных версиях публикаций ученых ПГУ. Таким образом, электронный каталог позволяет проводить не только более широкие, но и разноуровневые поиски, обеспечивает полноту и удобство работы. К сожалению, в связи с недостатком автоматизированных рабочих мест в библиотеке, медленной связью, эта услуга рассматривается как дополнительная и предназначена, прежде всего, для работы пользователей вне стен библиотеки.

Количество пользовательских мест в библиотеке составляет 120, из них для персонала – 49, читателей 32, в классах Интернет – 39. В основном, в библиотеке используются персональные компьютеры устаревшей модификации. Они маломощны, часто выходят из строя. Для расширения возможностей работы читателей с электронным каталогом и базами данных необходимо увеличить пользовательские автоматизированные места до 50. Потребности отделов для развития и углубления сервиса услуг составляют 24 современных машины, 13 необходимо модифицировать.

Естественным следствием развития электронного каталога является частичный вначале и полный впоследствии отказ от ведения одного или нескольких карточных каталогов (при обязательном полном ведении служебного каталога). Под прекращением ведения мы понимаем непополнение каталогов печатной карточкой на новые поступления изданий. Чтобы обсудить серьезность поводов к закрытию карточных каталогов, а именно, параллельное ведение каталогов, преимущество

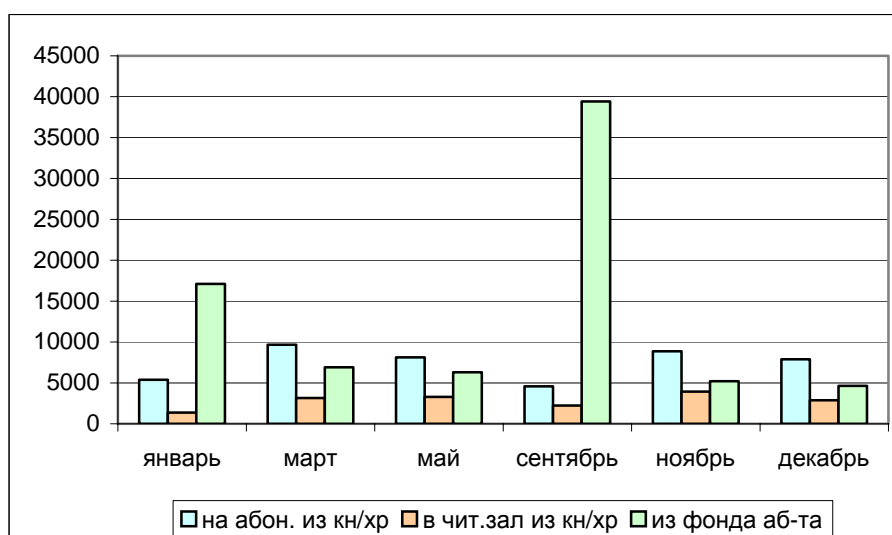
электронного каталога перед карточным, и сравнить отражение информации в них, была проведена технологическая конференция главных специалистов библиотеки. Состоявшийся позитивный обмен мнениями и обсуждение проблемы позволили вынести решение о прекращении ведения алфавитного читательского каталога. На библиотечном совете решение вопроса было отложено.

#### Библиотечная среда для читателей: возможности новых технологий в информационном обслуживании пользователей.

Новая автоматизированная технология пока не оказала заметного влияния на формы и методы обслуживания, однако характер работы читателя в самой библиотеке медленно, но верно изменяется.

Наиболее важным результатом изменений остается обслуживание на кафедре электронной выдачи абонента студентов, преподавателей и сотрудников университета. В 2001 г. процесс электронной выдачи изданий на дом распространен на студентов всех факультетов и раньше, чем это планировалось. По-прежнему, организация работы абонента ориентирована на обеспечение учебного процесса, поэтому основная нагрузка приходится на начало и конец учебного года. Однако мы видим и значительное количество выдаваемых научных и художественных изданий из книгохранилища. В определенные месяцы это число достигает 50%. Из общего количества электронной выдачи 30% составляет выдача путем продления изданий. Отраслевое распределение электронной выдачи литературы из книгохранилища свидетельствует о преобладании изданий по филологии (21%), естественным наукам (19%), государству и праву (15%).

Электронная книговыдача в 2001 г.



Эти данные свидетельствуют о недостаточно гибкой и мобильной структуре фонда, в результате чего оперативность обслуживания читателей не возрастает. В библиотеке уже изменен подход к организации фонда новых поступлений. Для оптимизации процесса размещения фонда подготовлены предложения по организации открытого доступа к часто спрашиваемым изданиям.

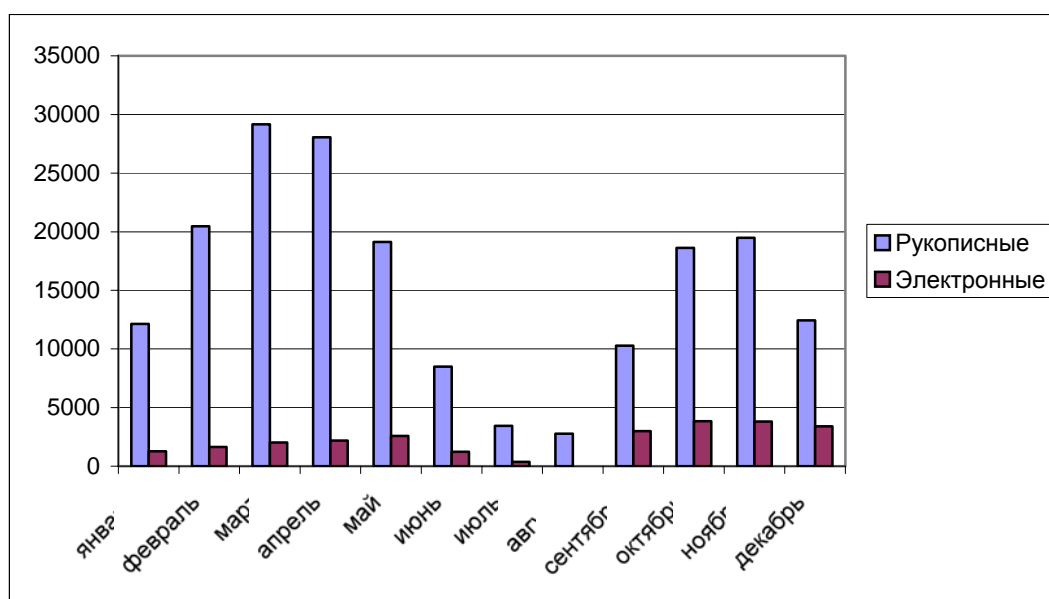
Обслуживание читателей в условиях открытого доступа очень сложная задача, требующая, прежде всего, защиты документов от порчи и краж, постоянного контроля за состоянием документов в фонде. Эти изменения в организации хранения фонда приведут к повышению эффективности автоматизированной технологии обслуживания, коренным образом изменят нагрузку в отдельных структурных подразделениях и завершатся оперативным получением изданий читателями. К сожалению, изменения происходят пока медленно, в том числе, организация медиатеки на базе библиографического информационного центра не оказала заметного влияния на улучшение обслуживания читателей CD-ROM дисками, аудиовидеоматериалами.

установка новой версии ПО классической VTLIS. Положено начало предстоящему внедрению новой версии ПО VIRTUA.

Из нашей деятельности по автоматизации библиотечных процессов можно извлечь некоторые уроки и сделать выводы:

- Компьютеризация в библиотеке переживает переходный период. Как долго он будет длиться, подскажет изменение отношения к новшествам как библиотекарей, так и читателей. Сегодня следует признать, что многие наши читатели имеют весьма смутное представление о новых возможностях библиотеки, поэтому и перемены в отношении к внедрению автоматизированных технологий идут медленно. Библиотеке необходимо активно информировать и обучать читателей, применяя разнообразные формы этой работы. Новую технологию признают лишь тогда, когда каждый пользователь библиотеки почувствует эффект от автоматизации в увеличении услуг, в оперативности обслуживания, в удобстве работы.
- В результате прогресса, достигнутого в области компьютеризации библиотечных процессов, становится все труднее справиться с увеличивающимися технологическими операциями, учитывая их трудоемкость. Работа в двух параллельных технологиях

Количество требований в 2001 г.



Второй год осуществляется автоматизированная выдача изданий из книгохранилища в читальные залы библиотеки. Выдача производится сотрудниками отдела основного фонда через компьютер на читательский билет «специального читателя». При этом постоянно возрастает количество книг, информация о которых уже имеется в электронном каталоге. Если в начале года в читальные залы на формуляр «специального читателя» выдавалось 1360 экз., то в декабре – 2885 экз.

Процесс автоматизированной книговыдачи изменил представление читателей об электронном каталоге, сделал его динамичным и «живым». Пользователей привлекает в электронном каталоге возможность видеть информацию о документе в реальном режиме времени: о его местонахождении, доступности, дате возврата, кому выдается данное издание в первую очередь, о наличии запросов на издание. Наши читатели сразу оценили такие услуги, как электронный заказ и бронирование книги из книгохранилища в читальный зал или на абонемент. Этой услугой также могут пользоваться и сотрудники МБА библиотек города. Если в январе 2001 г. количество электронных заказов составляло 10,4%, то в декабре – 27,3%.

Логичным продолжением работы по внедрению АБИС VTLIS в 2001 г. стал переход на новую операционную систему Solaris 8,

существенно затрудняет работу отделов. Примером является процесс каталогизации документов. С одной стороны, добавив к прежним, традиционным процессам каталогизации новые, библиотека обеспечила каждому пользователю возможность альтернативного доступа к информационным ресурсам. С другой, увеличили трудозатраты сотрудников, не уменьшили сроки обработки изданий, ограничили мобильность в перемещении литературы из одного фонда в другой, не увеличили ввод информации о ретроспективной части фонда. Если мы хотим использовать полностью потенциал автоматизированной технологии, т.е. оперативность, удобство, простоту выполнения процессов, надо быстрее принимать трудные решения по изменению традиционных методов и форм работы.

- Работа с новыми информационными технологиями требует постоянного обучения сотрудников. Повышение квалификации из одноразовых и эпизодических мероприятий должно стать в библиотеке регулярным и углубленным, ведь ответственность сотрудников за выполнение автоматизированных технологических процессов увеличивается. Прозрачность выполняемых операций, взаимное использование данных требует высокого профессионализма, внимательности, соблюдения принятой технологии, культуры автоматизированного труда и большой ответственности каждого сотрудника Научной библиотеки.

### Методическое обеспечение электронной каталогизации

Научно методические задачи ведения электронного каталога уже три года в библиотеке выполняются межотделной рабочей группой в составе Дубовицкой О.А. (рук.), Байтингер Г.А., Васильевой Ж.А., Ивановой Т.Г., Гриновой А.Д. (до 2001 г.). Работа группы, главным образом, нацелена на то, чтобы обеспечить наиболее эффективное использование электронной каталогизации документов на основе АБИС VTLS. Практическое продвижение библиотеки по пути применения возможностей машиночитаемых форматов, ведения авторитетных файлов, лингвистического описания документов в системе VTLS - результат усилий специалистов группы.

Развитие электронного каталога в библиотеке связано с изучением форматов MARC 21, UNIMARC и возможностями автоматизированной каталогизации. Сотрудниками группы разработаны важнейшие документы в области каталогизации в соответствии со стандартом MARC. Основными стали: 24 шаблона библиографического описания на все виды документов и соответствующие им методики описания, в том числе, каталогизация Metadate, т.е. онлайн-ресурсов, баз данных. Методическая работа группы по изучению форматов и подготовке правил описания легла в основу корпоративной каталогизации библиотек Томска.

Сегодня библиотека стоит перед реальией перехода на использование готовых записей, предоставляемых центром каталогизации - Российской книжной палатой. Начало работы всегда порождает много проблем: использование отдельных полей, структура записи в РКП не всегда соответствует USMARC формату, а применение сокращений в описании - принятому ГОСТу. Специалистам библиотеки потребовалось трижды провести тестирование около 5 тыс. записей РКП, каждый раз отправляя предложения и пожелания по их улучшению. Проведенный анализ позволил использовать готовые записи для пополнения электронного каталога. Это сократило время на каталогизацию документов и дало возможность оптимизировать путь документов в отделе комплектования и каталогизации.

В электронном каталоге ключевую роль играет наличие унифицированных авторитетных данных об именах индивидуальных и коллективных авторов, о предметных рубриках, о географических названиях. Это дает возможность пользователям электронного каталога найти книги по одной установленной форме. Досадно, что у нас до сих пор отсутствуют национальные авторитетные файлы. Поэтому члены группы постоянно ведут работу по уточнению методических принципов содержательного индексирования документов, в частности, по определению правил составления и написания ключевых слов, а также по формированию авторитетных сведений. Так как создание авторитетных данных - задача центра каталогизации, члены группы занимаются формированием авторитетных записей только в случаях расхождений в написании заголовков, и на фамилии ученых и сотрудников ТГУ. От ошибочных, устаревших или альтернативных заголовков даются ссылочные сведения к авторитетным данным. Кроме этого, составляются исчерпывающие справочные данные об авторах - ученых ТГУ. Например, в течение 2001 года, под единой формой объединено 22640 заголовков (предметных, авторских, наименований серии). Расшифровано 1239 инициалов в авторских заголовках. Сформировано 740 авторитетных записей на индивидуальных, коллективных авторов и на предметные рубрики, в том числе и персональные.

Сотрудники группы постоянно проводят консультации, занятия по трудным случаям описания документов, индексирования и определения ключевых слов, анализируют типичные ошибки в библиографических записях.

Волкова Л.И.

### Новый проект

С мая 2001 года Научная библиотека Томского государственного университета является участником нового международного проекта TEMPUS - TACIS UM - JEP 21021-2000 "Внедрение автоматизированной библиотечной



информационной системы в библиотеке Кузбасского государственного технического университета". В проекте

участвуют библиотеки университетов Шеффилда, Эксете́ра (Великобритания), Гданьска (Польша), Лунда (Швеция). Руководитель проекта - Френсис Саймон (консультант по библиотечным вопросам, Великобритания). Для нас этот проект важен тем, что мы приобретаем опыт внедрения многофункциональной автоматизированной системы в другой библиотеке. Передавая технологию освоения зарубежного программного продукта, мы имеем возможность предостеречь от ошибок, подсказать наиболее оптимальное решение проблемы, тем самым помогаем кемеровчанам ускорить и оптимизировать процесс внедрения ПО VIRTUA. Мы уверены, что библиотекари Кузбасского технического университета увидят в нас заинтересованных и искренне желающих помочь им партнеров. Это очень не простая задача, так как пока мы используем классическую версию программного обеспечения VTLS. Обучая других, библиотекари Научной библиотеки учатся сами, приобретают бесценный опыт и знания.

В соответствии с программой работы ежемесячно 2 сотрудника нашей библиотеки выезжают в Кемерово для оказания консультационной помощи. За это время уже трижды побывал в библиотеке Кузбасского государственного технического университета для обучения технических специалистов и установки программного обеспечения А.В.Болотов, дважды - О.А.Дубовицкая. Кроме того, с консультациями выезжали О.Н.Плешкова, И.Г.Жолобова, Л.И.Волкова. Состоялось два визита шести человек из библиотеки КузГТУ в Научную библиотеку. Сотрудниками Научной библиотеки уже подготовлены руководства для обучения по модулям системы «Комплектование и финансовый учет» (И.Г.Жолобова), «Каталогизация изданий» (О.А.Дубовицкая), «Управление обслуживанием» (Е.А.Осипова), «Поиск в электронном каталоге» (С.М.Григорьевская). Смакетировано и напечатано 20 копий руководств. Следующий визит наших сотрудников должен состояться в апреле 2002 г.

Промежуточные результаты работы по проекту библиотека Кузбасского технического университета освещает в бюллетене-хронике «Собеседник». Уже вышло два номера бюллетеня, с которым можно познакомиться в методическом кабинете НБ ТГУ.

Волкова Л.И.

### Соглашение между OCLC и VTLS

По поступившей информации от вице-директора компании VTLS Джека Баузи, состоялось предварительное соглашение между компаниями VTLS и OCLC, в котором говорится, что OCLC планирует приобрести у VTLS часть нового программного обеспечения VIRTUA ILS сервер, что позволит OCLC использовать алгоритмы и технические решения в своих версиях. Проведенный эксперимент показал, что ПО VTLS может поддерживать 140 млн. записей в большой базе данных на Oracle OCLC. Тестирование загруженных VTLS более 9 млн. записей показало превосходный результат.



Кроме этого, OCLC и VTLS обдумывают соглашение о работе над совместным программным обеспечением. Над этим проектом будут бок о бок работать члены команды OCLC и VTLS.

OCLC сегодня является крупнейшей компанией мира, ее услугами пользуются 41000 библиотекарей из 82-х стран. База данных OCLC содержит 46 млн. библиографических записей на 400 языках, включает сведения о 453 млн. периодических изданий. Библиотеки используют ее для каталогизации, авторитетного контроля и ретроспективной конверсии. Когда разные сервисы OCLC будут объединены под одним зонтиком для мировой каталогизации (XWC) база данных OCLC будет включать 140 млн. записей.

Пресс-релиз о соглашении между OCLC и VTLS ожидается в марте 2002 года.