

# ДИАЛОГ

Книжный дом  
Научная библиотека  
Томского государственного  
университета



№ 13 (25) июнь

газета Научной библиотеки ТГУ

2002

## Создание и развитие Web сайта Научной библиотеки Томского государственного университета

Ответ на вопрос: «Быть или не быть» библиотеке в сети Интернет был однозначным - «Быть!». Первый шаг был сделан в ноябре 1997 г., когда после инсталляции электронного каталога в программу VTLS НБ ТГУ предоставила доступ к 22 тысячам библиографических описаний через Интернет. Библиотека заняла свое место в сети, обеспечив работу с электронным каталогом 24 часа в сутки, без выходных и перерывов. Представление электронной информации в глобальной сети Интернет определено как одно из основных направлений деятельности НБ ТГУ, как коллективный труд специалистов библиотеки. Информационная поддержка и координация деятельности по организации и ведению страницы возложена на Библиографический информационный центр (БИЦ). Выработка политики библиотеки, определение основных направлений информационного сопровождения, утверждение структуры Web сайта является компетенцией редакционного совета библиотеки (председатель – О. Г. Шабурова). Такая организация позволяет создать целостный образ библиотеки в сети Интернет, вовлечь большой круг сотрудников, эффективно распределить работу, создавать разнообразные ресурсы, отработать технологию передачи информации и ее размещения на сервере библиотеки.

В очередном номере информационно-технологического бюллетеня «Диалог» представлен 5-летний опыт работы по созданию и ведению Web сайта Научной библиотеки.



Добро пожаловать на Web-страницу  
Научной библиотеки  
Томского государственного университета

**Общие сведения**

- История и современность
- Расположение читальных залов
- Расписание работы
- Как стать читателем НБ
- Отделы и службы
- Права и обязанности
- Новые технологии
- Публикации

**Ресурсы библиотеки**

- Электронный каталог
- Как работать с электронным каталогом
- Сводный каталог периодических изданий 1999 2000 2001
- Новые поступления в библиотеку
- Полнотекстовые базы данных ON LINE
- Персоналия ученых ТГУ
- Экологическое образование для всех...:Библиогр.указ.
- Интернет : Краткий справочник по ресурсам
- Фонды Каталоги

**Новости и объявления**

**Услуги библиотеки**

**Проекты**

- Распределенный электронный каталог библиотек г.Томска

Региональное объединение библиотек вузов Западной Сибири

Книга Гостей

ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА

- О библиотеке
- Информация
- Ресурсы
- Каталог
- Регион
- Услуги
- Объявления
- Проекты
- Книга гостей

В 1998 году работа по организации и ведению домашней страницы была предложена дирекцией библиотеки Научно-библиографическому отделу, что внесло новое содержание в его деятельность, и повлияло на изменение структуры.

В тот период это было неожиданным решением, так, как правило, организацией страниц занимаются отделы автоматизации и отдать все на «откуп» библиотекарям решение было рискованное. Мы посчитали это направление перспективным, выделив для себя, «информационную сущность» Интернет и то, что именно домашняя страница может стать входными воротами в безбрежный мир информации. Преодолевая страх перед неизведанным начали разработку страницы с изучения опыта организации сайтов отечественных и зарубежных библиотек. Наметили предварительный план работы, который включал самостоятельное обучение технологии создания страниц, разработку дизайна и план подготовки содержательной части сайта. Первоначально большая помощь оказывалась отделом автоматизации, постепенно большая часть функций по организации страницы перешла в ведение сотрудников БИЦ.

Первоначально страница выполняла одну задачу - информационно-поисковую. Изучение потребностей пользователей, их видения современной библиотеки, привело к дальнейшему развитию и уточнению цели домашней страницы библиотеки. В положении «О Web сайте Научной библиотеки Томского государственного университета», (май 2002 г.) определено, что Web сайт является официальным электронным изданием НБ ТГУ во всемирной информационной сети Интернет и предназначен для представления объективных сведений о библиотеке, ее информационном потенциале, для информационной поддержки научных исследований и учебного процесса университета, а также для оказания методической и консультационной помощи сотрудникам библиотек.

### Описание WEB сайта НБ ТГУ

В настоящее время страница состоит из 7 разделов: Общие сведения о библиотеке; Ресурсы библиотеки; Новости и объявления; Услуги библиотеки; Проекты; Региональное объединение вузовских библиотек Западной Сибири; Книга гостей.

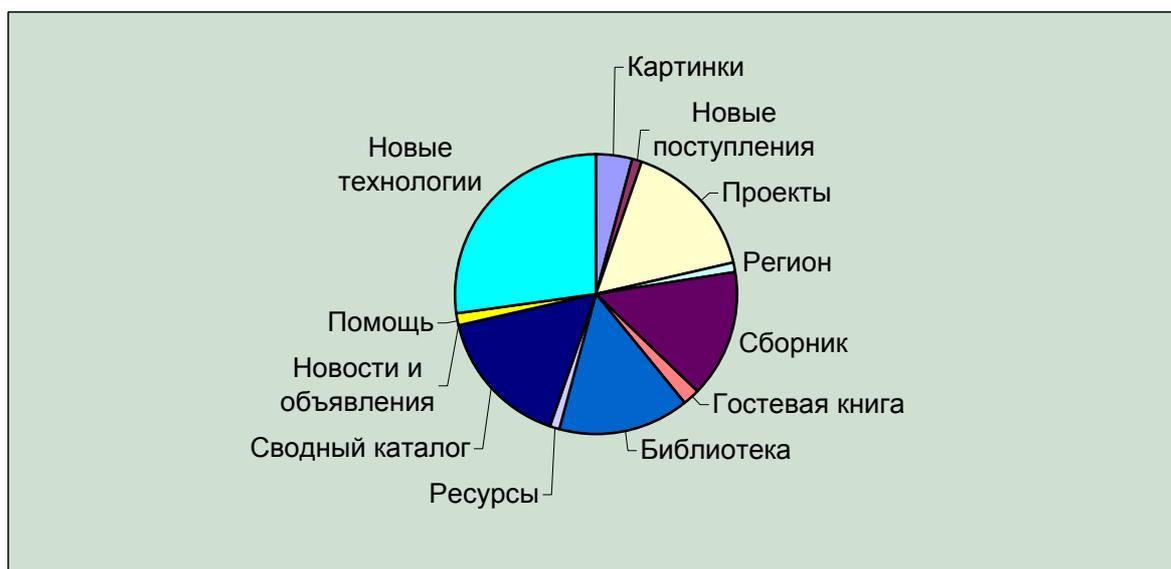
Общий объем представленной на сайте информации - 6.910Мб; она структурирована в 18 директориях и состоит из 1090 файлов.

Проанализировать и соотнести директории со структурой сайта достаточно сложно. Так раздел «Общие сведения» включает директории «Библиотека» (объем 1190902 байта, 196 файлов); «Сборник» (Объем 1194505 байт, 106 файлов); «Новые технологии» (2196335 байт, 31 файл), т.е. самый большой информационный блок, а значит и самый сложный в управлении им: изменение содержания, поддержка ссылок и т.п. Раздел «Ресурсы» объединяет «Сводный каталог» (Объем 1295524 байта, 149 файлов), «Помощь» - алгоритм «Как работать с электронным каталогом» (104948 байт, 88 файлов) и несколько десятков файлов из блока «Библиотека» такие как доступ к полнотекстовым базам и удаленным ресурсам, «Персоналия ученых ТГУ». Здесь требуется постоянная работа по актуализации материала.

В разделе «Проекты» (1294004 байт), 294 файла), помимо страниц «Старый Томск в фондах Научной библиотеки» и «Российские монархи», помещена ссылка на распределенный каталог библиотек г.Томска.

«Гостевая книга» дает возможность общения с пользователями сайта. С октября 2001 г. по апрель 2002г. к ней обратилось 1779 человек, была оставлена 91 запись. Вопросы касались проблем работы с Электронным каталогом, правил пользования библиотекой, качества обслуживания, комфортности работы в библиотеке. Конечно, приятно читать такие записи: «Привет, дорогая библиотека! Я БЛАГОДАРИЮ вас за ваше существование. Желаю вам успеха и

процветания, а также желаю вам побольше новых поступлений и хороших читателей! Пока! Марина». Встречаются и такие вопросы как «Почему не работает бронирование?». Вопросы и мнения пользователей позволяют понять наши недоработки по информированию читателей, изменить и улучшить поисковый интерфейс Электронного каталога. Я бы назвала такие письма – конструктивными. И третья группа писем – письма эмоциональные как со стороны читателей, которые их пишут, так и со стороны библиотекарей, которые на них отвечают. Пример самого «приятного» из них: «Хорошая библиотека, только очень душно! Пора заводить кондиционеры!». Большая часть писем касается вопросов качества и культуры обслуживания, комфортности работы в библиотеке, которые позволяют по иному взглянуть на нашу работу и постоянно вносить изменения в обслуживание читателей.



Примечание: В Диаграмму не включены директории «Архив» и «Электронный каталог» т.к. по объему они перекрывают все директории вместе взятые.

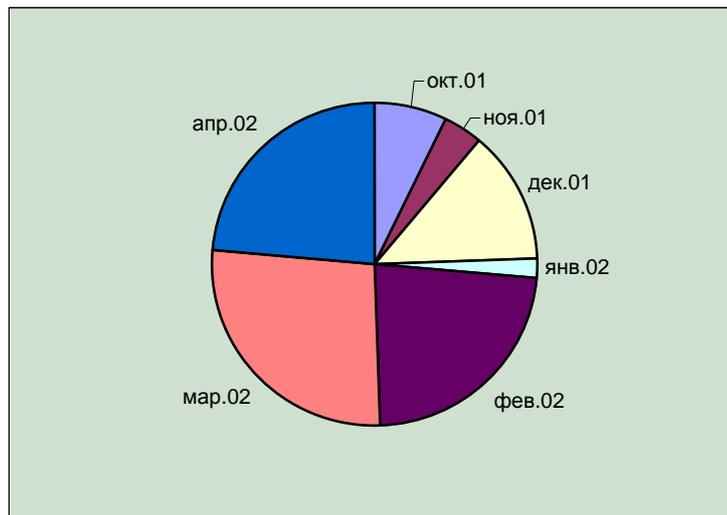
### Посещаемость WEB сайта НБ ТГУ

(данные с окт.2001 – апр.2002)

Домашняя страница библиотеки не имеет отдельного счетчика, поэтому нет и возможности определить посещаемость конкретных страниц. Источником для статистических данных стали обращения к WEB серверу библиотеки, что позволяет оценить количество обращений к серверу в целом, обращения к различным типам файлов, директориям.

*Обращения к домашней странице по месяцам:* октябрь 2001 – 180711, ноябрь 2001 – 97174, декабрь 2001 – 327322, январь 2002 – 505784, февраль 2002 – 575546, март 2002 – 672417, апрель 2002 – 584419

*Обращения к домашней странице по дням недели:* воскресенье - 229507; понедельник - 514715; вторник – 513745; среда – 497093; четверг – 4592962; пятница – 461000; суббота – 274351.



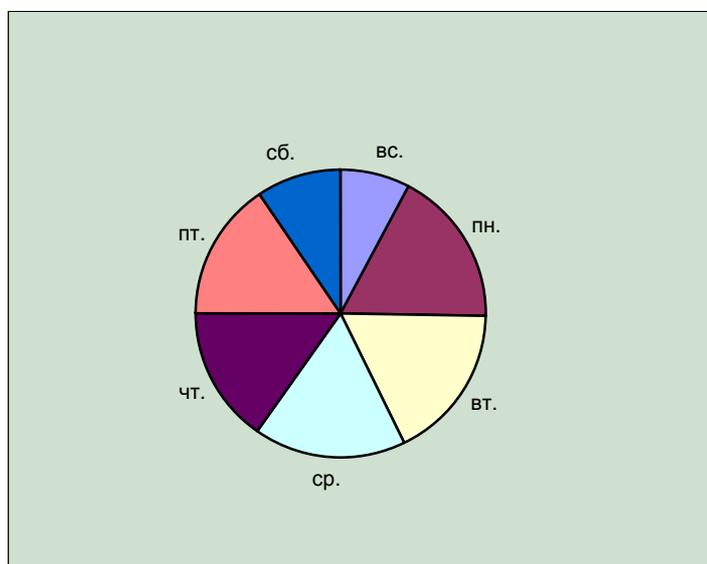
Общее количество посещений за этот период составило 2.943.373; среднее количество обращений в день – 16.065, из них успешных обращений в день, когда в результате работы с сервера берется информация 1307. Наибольшее количество обращений в день было в марте 2002 – 672417, а в месяц в феврале - 48020. За этот период было запрошено 637906 файлов, обслужено 42809 хостов (компьютеров, предоставляющих удаленный доступ к сети), передано данных – 16772 Gбайт.

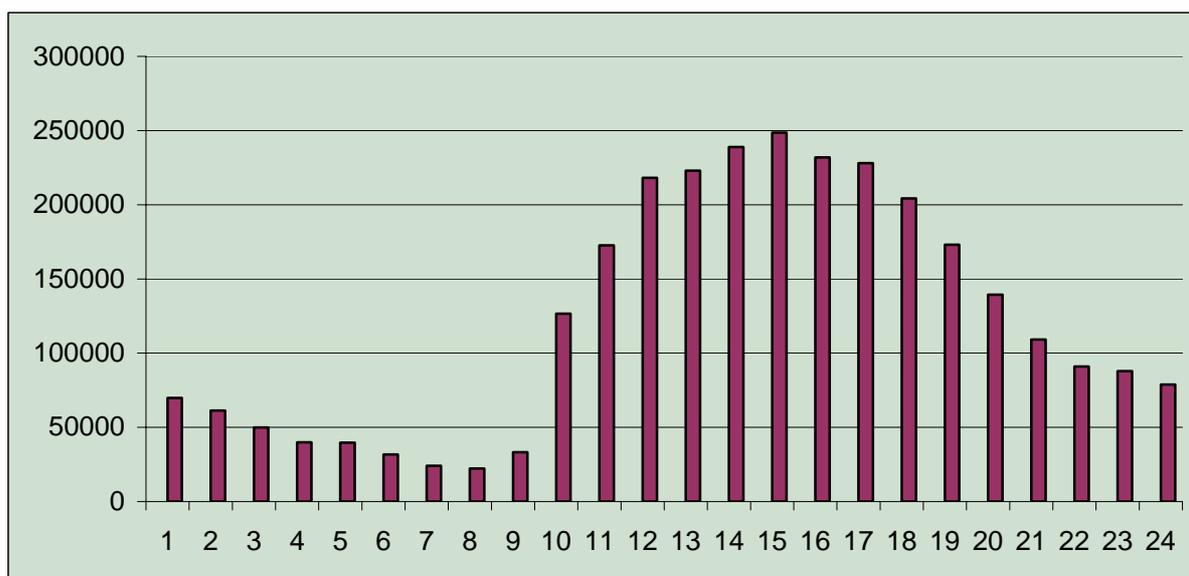
53% всех обращений приходится на электронный каталог; 24% - на графические файлы; 11% на файлы в формате html (т.е. файлы, представляющие собой информационное наполнение Web сайта библиотеки); 12% обращения к другим ресурсам.

### Обращения к домашней странице по часам

Рост обращений к серверу библиотеки начинается с 10 часов утра, максимальное количество в 14 час. – 248580, затем идет постепенное снижение, так в 16 час. – 238012, в 17 час. – 204242. Наименьшее количество обращений приходится на утренние часы – в 7 час. – 22314 обращений.

Анализ обращений к серверу показывает, что сервер работает стабильно, колебания обращений по месяцам и дням недели соответствуют показателям обращений (посещений) в библиотеку. Большая загруженность в середине рабочего дня может быть показателем того, что многие читатели работают в библиотеке, а обращения до 9 часов утра и после 21 часа показывают, что к серверу библиотеки обращаются с удаленных компьютеров.





### Итоги:

Можно констатировать, что домашняя страница библиотеки стала воротами в «Электронную библиотеку». Здесь представлены различные виды ресурсов, которые систематически обновляются. Web сайт библиотеки рассматривается нами не только как действенное средство продвижения и рекламирования библиотеки в Интернет, но и как расширение функций в помощь образовательному процессу университета. В рамках вузовской библиотеки это очень уместно.

Достигнуты положительные результаты в оформлении страницы и технической устойчивости сервера, дизайне, правильности использования кодировок, удобстве для пользования. Проведенное исследование «Спрос преподавателей и аспирантов ТГУ на информационные услуги, предоставляемые НБ ТГУ на основе информационно-коммуникационных технологий» (март – апрель 2002 г) показало, что Web страница библиотеки является предпочтительным источником информации о ресурсах и услугах библиотеки. К ней обращаются 57% из числа опрошенных преподавателей и аспирантов, причем у аспирантов этот процент выше и составляет 65,5%.

В библиотеке появились специалисты, заинтересованные в развитии данного направления деятельности и прилагающие усилия для того чтобы оно было и интересным, и нужным, и полезным университетскому сообществу. И здесь будет уместно отметить и поблагодарить тех, кто начал осваивать неизведанное, кто не побоялся трудностей и сейчас продолжает эту работу. Первый шаг был сделан Е. Ильченко, который, как системный администратор, обеспечил доступ к серверу библиотеки, и кроме каталога дал возможность работать с зарубежными поисковыми машинами. Программист С. Юрченко адаптировал фирменный стиль библиотеки, разработанный профессиональным художником и его цветовое решение для нужд Web страницы, давал нам советы как лучше

организовать работу. Спасибо Г.С. Ерохиной, Л.И. Волковой, Е. Залесской, Е.А. Осиповой, Л.Л. Берцун, которые первыми предоставили материалы для содержательной части домашней страницы. Особо хотелось бы выделить удачный творческий опыт работы группы специалистов: библиографов- Л.Г. Меньшиковой, С.М. Григорьевской., В.С. Крыловой, технолога – Л.И. Волковой, программиста О.Н. Плешковой, которые самым тщательным образом создают и совершенствуют систему помощи и подсказок к электронному каталогу, что, несомненно, улучшает пользовательский интерфейс ЭК, делает его дружественным читателям. Большая работа была проделана Г.Ф. Половцевой, которая разработала методику создания «Персоналий ученых ТГУ» и представляет эту работу на странице и пытается интегрировать полнотекстовые ресурсы Интернет в ЭК библиотеки. Творчески подошла к созданию блока «Регион» С.Г. Исламова, оперативно предоставляя полезную профессиональную информацию вузовским библиотекам Западной Сибири. Большое спасибо ведущему библиографу Т.А. Водолазовой, освоившей премудрости языка гипертекстовой разметки и сайтостроения. И конечно же, большое спасибо А. Гилязову, администратору сервера библиотеки и зав.отделом компьютерных технологий А.В. Болотову за то, что они всегда находят время помочь нам.

В ближайшее время намечена большая работа по изменению структуры сайта, обеспечению простоте навигации (насколько легко ориентироваться на сайте, находить нужные сведения, переходить от одного раздела к другому). Для улучшения Web сайта необходимо будет отработать технологию актуализации данных, проверку и исключение неработающих ссылок.

Мы надеемся, что Web сайт библиотеки в обновленном исполнении будет представлен пользователям в сентябре 2002 г.

О.Г. Шабурова, зав. библиографическим информационным центром Научной библиотеки ТГУ