

Книжный Научная библиотека Томского государственного университета

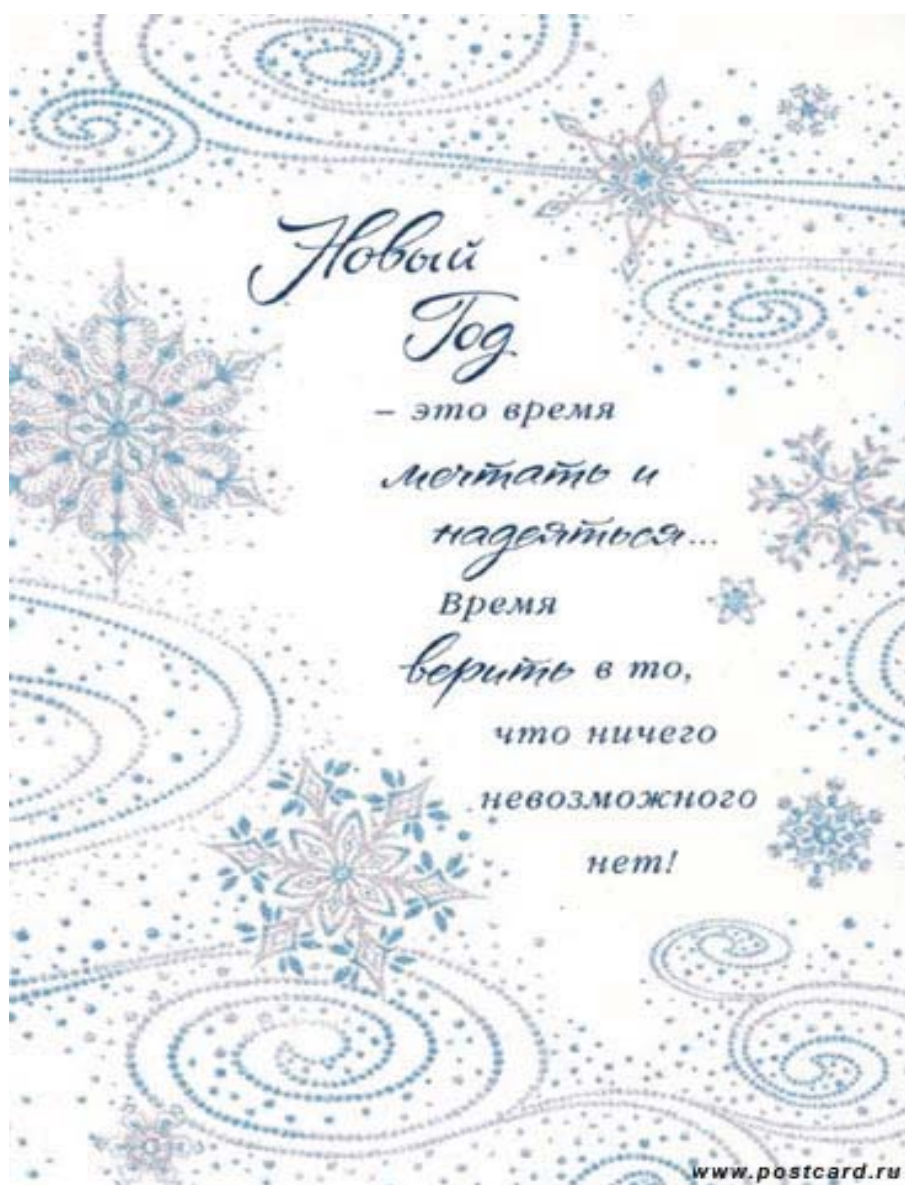


Диалог

№ 15 (27) декабрь

газета Научной библиотеки ТГУ

2003



На пути к современной университетской библиотеке

Уважаемые коллеги и друзья!

В течение 2003 года в библиотеке произошло много интересных перемен. На наших с вами глазах меняется содержание, формы, способы работы читателей и библиотекарей. Наиболее значимым событием, к которому долго готовилась библиотека, является открытие читального зала социально-философской литературы на основе свободного доступа к информации.

Библиотека, начиная с 60-х годов, обращалась к этой прогрессивной форме обслуживания читателей, поэтому открытый доступ в читальном зале возник не на пустом месте. Однако, процесс утраты литературы с полок открытого доступа заставлял закрывать полностью или частично фонды и существенно колебал веру библиотекарей в саму возможность такой организации работы.

Сегодня необходимость свободного доступа признается в библиотеке, как современная, прогрессивная, эффективная форма обслуживания, но это не означает, что ей полностью доверяют. Однако, библиотека не пожалела средств и усилий для демонстрации своей приверженности стратегии развития доступности информации. Смысл и цель сегодняшних преобразований системы обслуживания пользователей в изменении практически всех сторон деятельности зала: в отборе изданий, в их систематизации и расстановке, в подготовке персонала, в организации учета, в оснащении и оборудовании.

Может показаться, что в библиотечной теории уделяется много внимания свободному доступу, поскольку у него долгая история, первые страницы которой относятся еще к дореволюционному времени. Отнюдь. Открытие читального зала на основе свободного доступа потребовало больших интеллектуальных усилий, осмысления увиденного в зарубежных библиотеках, просто здравого смысла, и огромной подготовительной работы от многих сотрудников библиотеки, но, прежде всего, от отдела обслуживания, его руководящего состава.

Официальное открытие зала состоялось 3 сентября 2003 г.



Фото Евгения Ворошилова

Организация работы в читальном зале открывает беспрецедентные возможности для студентов, молодых ученых, преподавателей, предлагая эффективные услуги для решения многих учебных и профессиональных вопросов. В читальном зале приятно и удобно заниматься, благодаря поддержке ректората ТГУ здесь проведен евроремонт, установлено современное оборудование, автоматизированные рабочие места. Общая площадь зала 432 кв. м., количество читательских мест – 140.



Впервые в открытом доступе к услугам пользователей представлено **максимально полное** собрание актуальных наиболее спрашиваемых документов по философии, политологии, психологии, религии, логике, педагогике, культурологии, этике, эстетике, искусству, науковедению, социологии, демографии, информационной деятельности, наряду с отечественной литературой предлагаются иностранные издания. Всего в зале размещено 22 445 экземпляров, в том числе 1400 изданий, приобретенных на средства Межрегионального института общественных наук.



Впервые в отраслевом читальном зале воплощена идея о свободном и неограниченном доступе не только к печатной коллекции, но и к мировым знаниям посредством Интернет, что делает электронные ресурсы столь же обычным нормальным средством обслуживания читателей, сколь и печатные издания.

В зале организовано 20 автоматизированных рабочих мест для работы с удаленными базами данных и информационными ресурсами. Кроме того, установлено 5 компьютеров, выделенных библиотеке Молодежным центром ТГУ для работы молодых ученых.



Впервые открытый доступ возродился **на принципиально новой основе** – доступности информации с обеспечением безопасности информационных ресурсов.

В зале создано удобное пространство не только для работы читателей, но и для контроля за сохранностью документов. Установлено видеонаблюдение, электронные ворота, каждая книга снабжена защитной магнитной меткой. Регулярно проводится электронная инвентаризация фонда, что позволяет иметь ясное представление о состоянии фонда: о правильности расстановки изданий на полке и наличии экземпляров на месте, помогает устранять выявленные заставки.



Автоматизированный контроль на входе в библиотеку ограничивает доступ читателям, имеющим нарушения правил пользования. Одновременно в библиотеке начат постепенный переход на

читательский билет нового образца – пластиковую карточку.



Мы надеемся, что все эти изменения будут способствовать достижению равновесия между осуществлением контроля и обеспечением доступности источников информации.

Залог успешной и эффективной работы читателей в зале не сводится только к открытости фонда, к самостоятельной работе посетителей у книжных полок. Важнейшей составляющей частью организации работы является создание в зале атмосферы доверия, доброжелательности и сотрудничества между читателем и библиотекарем. Сотрудникам совсем не просто воспринять новую философию обслуживания и научиться быть помощником, консультантом и посредником. Читателям также потребуется прилагать усилия, чтобы не растеряться среди многообразия книг и найти нужное издание.



Современная форма обслуживания – свободный доступ – предполагает двухстороннюю готовность работать в новых условиях, ответственности, культуру общения. Библиотекари зала энергично и с большим желанием стремятся к достижению этой цели. Остается пожелать не охладеть к ответственной, требующей постоянного повышения знаний работе консультантов.

Л. Волкова,
главный библиотекарь-технолог

Отзывы читателей о работе читального зала

На наш философский взгляд открыт доступ в зале более удобен, поскольку необходимую литературу можно найти самому, без предварительного поиска шифра, не нужно доставать библиотекарей и видеть их недовольные лица. Можно найти себе все что нужно, а по пути прихватить просто заинтересовавшую книгу.

Минус – нельзя приносить с собой литературу из других залов.

Студенты ФсФ, 3-й курс

Оформлен зал отлично. Радует строгая (а главное – новая) мебель. Удобно... Комфортность повышена, напряженность снята. Вкупе с хорошим освещением зал приносит умиротворенные черты подстать учебе.

Самообслуживание – это тоже превосходно. Поначалу найти нужную книгу было сложновато, теперь пообвыклись, приспособились. Персонал зато практически не напрягаем.

Интернет как нельзя лучше. Ксерокс – в тему. Короче, технически зал оснащен хорошо. По крайней мере, я доволен.

А.С.Новиков, ФсФ

В зале стало лучше, потому что:

- не нужно стоять в очереди; можно просмотреть содержание книги; есть электронный каталог; можно брать неограниченное количество книг.

Что не нравится:

- нельзя заходить с книгами из других залов, абонемент; нельзя выносить книги в другой зал, даже когда нет места; не выдаются книги на суточный абонемент; иногда бывает холодно.

ФсФ, 3 курс.

Я очень рад, что сделали такой отличный читальный зал. Теперь не приходится стоять в длинной очереди, чтобы отдать свой читательский билет и получить книгу, не нужно ждать, когда закончится обеденный перерыв, чтобы ее сдать.

Теперь я не ограничиваю себя четкими рамками в выборе книг (как это было раньше). Я могу выбрать книгу не обязательно по моей специальности, а просто ту, которая на меня смотрит на полке.

Конечно, я еще не до конца адаптировался в этих стеллажах с книгами, мне еще иногда с трудом приходится искать книгу. По-моему, в зале нужно повесить инструкцию по поиску книг.

По поводу освещения и обустройства у меня претензий нет. Все сделано грамотно и со вкусом (видно, что работал профессионал).

Очень хорошо, что прямо в зале находятся компьютеры, это повышает производительность вдвое, не надо бегать на первый этаж.

С ксероксом хорошо поступили, стало меньше проблем с копированием, плохо, что у него нет крышки

и цену поменьше бы сделали.

Неплохо бы оснастить зал вентиляторами, а то в жаркие дни здесь душно.

А вообще зал получился отличный, мне очень нравится. Спасибо Вам за него!

К.А. Горшков, 4 курс, гр.1204.

Мы, студенты философского факультета, очень много времени проводим в библиотеке. Мы считаем, что подобная система облегчает подготовку к семинарским и написание курсовых и дипломных работ, так как позволяет использовать всю необходимую литературу. Очень удобно, что в зале есть ксерокс, это экономит время.

Говорят библиотекари

Свободный доступ к книжным изданиям в корне изменил форму обслуживания: в чем-то облегчил, а в чем-то усложнил работу библиотекаря. Требования, предъявляемые к библиотекарю-консультанту, стали более высокими. Постоянное развитие и совершенствование навыков консультирования – основная наша задача.

На наш взгляд, читатели очень быстро научились самостоятельно ориентироваться в фонде зала. Количество расставляемых библиотекарями книг заметно увеличилось, что подчеркивает актуальность, значимость, востребованность книжного фонда социально-философских наук, а главное, только в зале открытого доступа читатель имеет возможность из огромного количества документов, после просмотра, выбрать необходимые для работы.

Однако, возникают ситуации, когда приходится преодолевать стереотипы мышления. Нередко читатели, привыкшие к традиционной форме обслуживания, просят выдать книгу «по-старому», так как считают, что это занимает меньше времени, чем самостоятельный поиск. Мы не навязываем свое мнение, но стараемся донести до каждого читателя огромные возможности и большие перспективы зала свободного доступа.

Е.А. Семенова, главный библиотекарь

В условиях открытого доступа работа стала напряженной, обращаемость книг увеличилась, больше приходится работать с фондом – особенно редактировать. Сложность еще в том, что читатели еще не привыкли к новым условиям, не сразу могут ориентироваться, многие вообще приходят впервые работать в зал. Но в общем и целом обстановка в зале рабочая. Радует отсутствие очередей, желание читателей помочь – многие пытаются расставить книги самостоятельно. Читателям удобно – значит работа в зале организована хорошо.

С.К. Самсонова, библиотекарь