

Научная библиотека Томского государственного университета много внимания уделяет оптимизации системы обслуживания пользователей, принимая во внимание дифференцированный подход к работе с ними, особенности комплектования и использования учебных и научных фондов, оперативность обслуживания и доступность информации. В основу структуры обслуживания положен отраслевой принцип организации читальных залов.

В последнее десятилетие в структуру обслуживания органично вписался целый ряд специализированных читальных залов со своими задачами, возможностями, принципиально новыми услугами.

Что это за залы? Каковы их задачи? Каков фонд? Как организовано в них обслуживание пользователей?

Все самое интересное о специализированных читальных залах в сегодняшнем выпуске «Диалога».

Немецкий читальный зал

В России изучением немецкого языка (на разных уровнях) занимаются более четырех миллионов человек. По «изучаемости» немецкий язык прочно занимает второе место в мире, уступая лишь английскому и оставив далеко позади другие языки.

Немецкий читальный зал в Научной библиотеке был открыт в ноябре 1993 года одним из первых в России по инициативе и при поддержке Института им. Гете по распространению немецкого языка за границей и развитию культурного международного сотрудничества г. Мюнхена. Эта организация очень активно работает во многих странах мира. Ее деятельность направлена на популяризацию языка и культуры Германии.



Между Научной библиотекой ТГУ и Институтом им. Гете было подписано соглашение, по которому немецкая сторона предоставила коллекцию книг, аудио- и

видеокассеты, периодические издания, а также техническое оснащение: видео-двойку, музыкальный центр, компьютер, ксерокс и др. Со своей стороны библиотека предоставила кадры, помещение и мебель.

Основной задачей немецкого зала является распространение информации о культуре, политике, экономике, истории и праве Германии. Сегодня фонд зала насчитывает около 6 тысяч экземпляров книг, аудио- и видеоматериалов, регулярно пополняется свежими периодическими изданиями из Германии. В 2004 году впервые стали поступать DVD-диски, учебные пособия с CD-ROM. Основным критерий отбора материалов – их актуальность. Все источники информации находятся в открытом доступе. Большая их часть выдается на абонемент.

Одной из основных задач библиотекарей немецкого зала, помимо обслуживания читателей, является распространение информации о зале, привлечение новых посетителей посредством создания и размещения рекламных материалов в вузах и школах города, в средствах массовой информации, на сайте библиотеки и на других справочно-информационных сайтах. Любой житель города, независимо от возраста и образования, может пользоваться услугами немецкого читального зала. Библиотекари общаются с читателями и проводят мероприятия на немецком языке. Так, наиболее заметными мероприятиями 2004 года стали День Святого Валентина, Католическая Пасха, выставка, проводимая совместно с Российско-Немецким Домом «Deutschland. Kunst durch Jahrhunderte», презентация новой книги томского автора А.Д. Барзах, Рождественские встречи. Регулярно проводятся встречи с преподавателями, видеоуроки, консультации и др. На 2005 год также запланирован ряд мероприятий и выставок. За 2 месяца нового года было подготовлено 7 тематических выставок и 6 выставок новых поступлений.



В заключение хотелось бы сослаться на слова руководителя отдела культуры посольства ФРГ в Москве доктора Альбрехта Конце: «Несмотря на все негативные события, имевшие место в XX веке, культура всегда была и остается тем фундаментом, который не только укрепляет, но и способствует дальнейшему развитию добрых отношений между Россией и Германией».

И.С. Дубовицкая,
ведущий библиотекарь

Американский информационный центр

9 февраля 2005 года Американский информационный центр НБ ТГУ отметил свой первый 10-летний юбилей. За десять прошедших лет в России открылось более 20 американских центров и уголков. С каждым годом их семья растет. Миссия каждого центра и уголка – укреплять взаимопонимание между США и Россией. Томский АИЦ предоставляет читателям информацию об истории, общественном и государственном устройстве США, обеспечивает доступ к ресурсам Интернет.



За десять лет услугами АИЦ воспользовались более 25.000 читателей, выдано на дом 225.000 экз. изданий, выполнено 9.5 тыс. справок, организовано 135 тематических выставок.

Ежемесячно проводятся культурно-массовые мероприятия: клубы (языковой, видео, музыкальный), викторины и выставки. Встречи, посвященные событиям американской

истории и культуры, национальные праздники с участием носителей языка.

Наиболее яркие мероприятия, собравшие многочисленных участников:

- музыкальный вечер, посвященный 100-летию со дня рождения Гленна Миллера (1904-1944), композитора и руководителя самого популярного биг-бэнда эпохи свинга, с участием членов томского джаз-клуба С.П.Вавилова и В.А. Шипулина.
- совместно с факультетом журналистики (преп. Шостак Г.И.) проведено комплексное мероприятие День земли: заслушаны доклады, проведена увлекательная викторина о природе с песнями, стихами и призами.
- круглый стол «Американки и Россиянки: Общее и различия в нашем опыте и чему мы можем научить друг друга». За круглым столом собрались женщины – участницы различных программ, финансируемых Госдепартаментом США, а также члены Томского центра женских исследований (Гендерный Центр).



Особенно большой интерес вызывают встречи с американцами – гостями АИЦ. Мы благодарны Мартину Килгори (преподаватель английского языка ТПУ) за всегда интересные рассказы о США, за участие в наших мероприятиях, за переданную в дар АИЦ в 2004 году интересную коллекцию из 126 книг и к юбилею центра еще 45 книг. Кевин Уолш (преподаватель английского языка ТГУ) также не раз выступал перед читателями, прочел курс лекций по страноведению США и передал в дар несколько видеокассет.

Главной особенностью деятельности АИЦ является разнообразие форм, методов и направлений работы. По сути, информационный центр представляет собой мини-библиотеку, включающую в себя функции читального зала с открытым доступом и абонементом. Деятельность АИЦ включает все традиционные направления работы библиотеки, начиная с комплектования, организации и хранения фонда, справочно-библиографической работы, обслуживания читателей и заканчивая работой с WEB-страницей АИЦ на английском языке.

Другая особенность обслуживания – видео-просмотры. Большой популярностью пользуется видеотека, насчитывающая более 300 художественных и документальных фильмов на английском языке, часть из них с субтитрами, что в значительной степени облегчает понимание для начинающих

изучать английский язык. За прошедший год состоялось 680 видео-просмотров. Групповые видео-просмотры стали возможны после приобретения специального оборудования для одновременного подключения 10 наушников.

В 2002 году сотрудники центра прослушали курс по WEB-дизайну и в том же году создали WEB-страницу www.lib.tsu.ru/~airc/index.html.



Работа в этом направлении очень интересна и ответственна – подготовка анонса готовящихся мероприятий центра, размещение видео и текстовых материалов после проведения мероприятий, ежемесячное обновление такой интересной рубрики на WEB-странице, как American Days – календарь американских национальных и культурных праздников с фотоматериалами и текстом, обновление рубрики SERVICE. Добро пожаловать!

Е.Г. Залесская,
главный библиотекарь

Американский образовательный информационный центр

Миссия Центра - обеспечивать полной и своевременной информацией по вопросам образования в США жителей Томска и Томской области. Развитие Американского образовательного информационного центра поддерживается как ТГУ, так и Управлением образования и культуры Госдепартамента США.

На базе Американского образовательного информационного центра создан Интернет центр, поддерживаемый Проект Хармони Инк.

Целевая группа - студенты, выпускники университетов, преподаватели, научно-исследовательские работники, профессора, школьники и жители Томска и Томской области.

Вся работа центра проводится под руководством проректора по международным связям Кирпотина С. Н., который и координирует основные направления развития образовательного центра:

1. Расширение информационных фондов по вопросам образования в США, технического оснащения центра;
2. Совершенствование образовательных консультационных услуг по вопросам образования в США на всех уровнях образования как по Американским образовательным обменным программам, так и по программам, предлагаемым американскими университетами;
3. Улучшение работы по вовлечению выпускников Американских образовательных обменных программ в мероприятия по развитию ТГУ и всей Томской области в целом;
4. Совершенствование и расширение взаимодействия с городской и областной администрациями, образовательными учреждениями Томска и Томской области, России и США по вопросам образования;
5. Распространение опыта работы центра.

Центр предоставляет следующие услуги: консультационные услуги по вопросам образования; информационная помощь в оформлении документов для учебы и стажировок за грани-

цей; информационная помощь в подборе программы для студентов и преподавателей ТГУ, посредническая помощь в нахождении университета или программы для обучения за рубежом; информационные услуги для иностранных студентов и преподавателей, посредническая помощь в наборе иностранных граждан на учебу в ТГУ; организация и проведение тестов по английскому языку (TOEFL); проведение лекций, тренингов, семинаров, международных конференций и методическая помощь по вопросам образования; информационно-консультационная поддержка международных проектов и программ; информационно-консультационная поддержка и участие в научно-исследовательской деятельности ТГУ.



Более, чем 600 жителей Томска и Томской области участвовали в обменных образовательных программах США с 1993 года. Более 100 из них - это студенты, аспиранты, преподаватели и научные сотрудники Томского государственного университета. Так, выпускниками американских программ ТГУ стали: Кирпотин С.Н., Сынтин Е.Н., Пелипась М. Я., Тимошенко А. Г., Мирошников С.Н., Бабенко А.С., Стуканов А. А. и многие другие. Мы признательны всем выпускникам за их вклад в развитие центра.

Л.Ю. Кичигина,
главный библиотекарь

Два в одном

В библиотеке в одном зале расположились Центр документации по правам человека Совета Европы и Центр европейской документации – небольшой европейский уголок в наших сибирских краях.

Первым в мае 2000 года на библиотечную землю ступил Центр документации по правам человека Совета Европы. Он создавался как место, где каждый желающий может получить информацию о деятельности Совета Европы и его Комиссий, и предназначался для повышения эффективности защиты прав человека в России.

Наличие столь юридически и политически значимого отца-основателя, как Совет Европы, обусловило содержание коллекции Центра - ее составляют преимущественно нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность упомянутых европейских Институтов во всех сферах жизни.

Спустя три года, в сентябре 2003, был открыт Центр европейской документации - средоточие документов, касающихся уже объединенной Европы. Он предназначен для распространения информации и развития научных исследований по европейской интеграции, а также для поддержки диалога с Европой и обеспечения наибольшей прозрачности процессов, происходящих в Европейском Сообществе. По всему миру насчитывается 544 Центра европейской документации, 14 из которых находятся в России.



Исходя из процессов глобализации, интеграции и простой человеческой логики, Центр европейской документации объединили под одной крышей с Центром по правам человека Совета Европы. И оказались правы, поскольку фонды этих Центров, при всем их различии, взаимодополняют друг друга.

Центр европейской документации получает все официальные издания Европейского Союза, издаваемые Службой официальных публикаций ЕС, в том числе все серии "Официального журнала ЕС", издания Европейского Парламента, Суда Европейского Союза, Европейской Комиссии и других институтов, а также архив электронной библиотеки "Евростат". В ЦЕД на регулярной основе поступают аналитические отчеты и обзоры, которые всесторонне характеризуют политику Европейского Союза. Представлены нормативные акты, принятые институтами Сообществ, а также решения Суда ЕС за 2002-2003 гг.

Кроме того, в Центре имеется информация по программам общественной инициативы, экологическим, образовательным и учебным программам, организованным Европейским Союзом.

Все информационные материалы Центров могут быть использованы как в учебном процессе, так и в научных исследованиях. Основной массив документов – на английском и французском языке, а русскоязычная литература носит преимущественно популярный или справочный характер.

Е.Н. Красовская,
библиотекарь НБ ТГУ

Под знаком интеграции

Межрегиональный институт общественных наук Томского государственного университета (МИОН ТГУ) был создан одним из первых (одновременно с Уральским и Воронежским) пять лет назад в рамках Программы «Междисциплинарные исследования в общественных науках». На сегодняшний день таких Институтов в России всего девять. Основными задачами Института являются восстановление горизонтальных научных связей и содействие интеграции российских ученых в мировое сообщество, а также поддержка российских ученых-обществоведов. Деятельность МИОНа, помимо Министерства образования и науки РФ, финансируется зарубежными донорами, в числе которых Корпорация Карнеги в Нью-Йорке (США), Фонд Джона Д. и Кэтрин Т. Макартуров (США). Ежегодно на базе Томского МИОНа проходит 7-10 конференций и семинаров (включая международные), осуществляется публикация монографий и сборников статей. Кроме того, МИОН служит местом стажировки

исследователей (грантополучателей Программы) со всех уголков России.



Одно из приоритетных направлений работы Института – формирование книжного фонда МИОНа и создание на его основе библиотеки открытого доступа. Авторы Программы справедливо рассудили, что исследовательский институт без библиотеки – это не институт, а потому значительную часть финансирования пустили на закупку современной литературы по гуманитарным и общественным наукам. Формирование книжной коллекции осуществляется в соответствии с научной концепцией Томского МИОНа – «**Евроазиатский фронт: межкультурное сообщество и система коммуникаций**».

На сегодняшний день книжный фонд МИОНа уже насчитывает более 2700 томов новейших изданий по социально-политическим, общественным, историческим и филологическим наукам, а также по культурологии и философии, из которых более 40% - литература на английском языке. Пополнение фонда идет регулярно.

Первоначально планировалось разместить весь фонд МИОНа в небольшом помещении, оснастить его системой защиты от несанкционированного выноса, снабдить все книги электромагнитными метками и получать удовольствие от плодов рук своих в замкнутом пространстве.

Но жизнь внесла свои коррективы. Оказалось, что планы руководства Программы и планы Научной библиотеки ТГУ по части создания залов открытого доступа совпали. Мало того, в отличие от МИОНа, библиотека уже давно двигалась в этом направлении, имела наработки и опыт. И даже вот-вот должна была состояться презентация читального зала социальных и философских наук, организованного, как читальный зал свободного доступа. После долгих размышлений, было принято поистине соломоново решение. Чтобы не родить огород и не плодить залы одинаковой отраслевой направленности решили расположить в этом новом зале книжный фонд МИОНа в виде отдельно стоящей коллекции, каждый экземпляр которой снабжен логотипом Института.

Результаты не заставили себя ждать. Во-первых, литература из фонда МИОНа, оказавшись в большом отраслевом зале, стала доступной широким массам читателей, а не тем, кто случайно отыскал ее в электронном каталоге. Во-вторых, востребованность книг возросла в десятки раз. В-третьих, опыт размещения в пределах одного читального зала разноязычной литературы оказался интересен и полезен для библиотеки. В-четвертых, впервые удалось отойти от идеи локальных узкоспециализированных залов, создавать которые так любят иностранные доноры.

И, в пятых, МИОН все же купил новые «электронные ворота», которые теперь защищают уже три читальных зала: МИОН, читальный зал социальных и философских наук и читальный зал исторических и филологических наук. Так что процесс интеграции фонда МИОНа в структуру Научной библиотеки прошел успешно.

Е.Н. Красовская,
координатор редакционно-издательской
деятельности МИОН