



**ИСТОРИЯ
ПРОСВЕЩЕНИЯ
В СИБИРИ**

Единая система навигации как инструмент клиентоориентированности

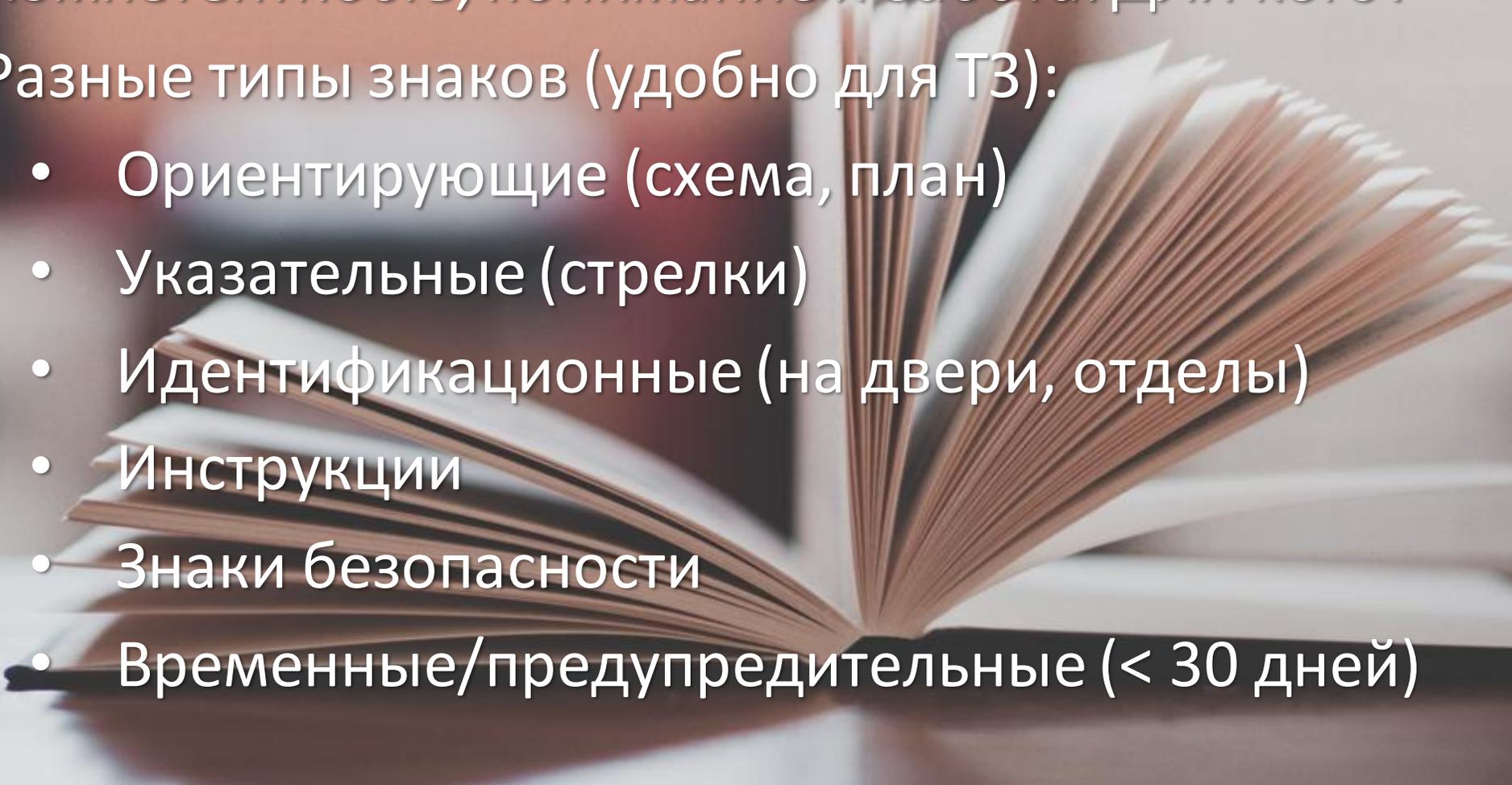
Лагунова Ж. В., зав. сектором, МРЦ НБ ТГУ



Вопросы:

1. Современные и доступные средства навигации
2. Имеет ли смысл единообразие навигационных элементов при размещении подразделений в разных корпусах вуза?
3. Необходимо ли стандартизировать навигацию по фондам в пределах одной библиотеки (оформление) или исходить из возможностей каждого отдела?
4. Имеется ли опыт подготовки дизайн-проектов под заказ для навигационных элементов библиотеки в целом и конкретно фондов?

Общие указания по обозначениям (зарубежные практики)

1. Безопасность и удобство пользователей
 2. Компетентность, понимание и забота: ДЛЯ кого?
 3. Разные типы знаков (удобно для ТЗ):
 - Ориентирующие (схема, план)
 - Указательные (стрелки)
 - Идентификационные (на двери, отделы)
 - Инструкции
 - Знаки безопасности
 - Временные/предупредительные (< 30 дней)
- 

Общие указания по обозначениям (зарубежные практики)

4. Единый шрифт цвет и размер, расположение (Helvetica, Calibry, строчные и прописные, \$\$\$)
5. Цвет - корпоративный стиль, бренд.

Пример: НБ на двери,
предупредительные и т.п.



Общие указания по обозначениям (зарубежные практики)

24 мая
Санитарный День!

Библиотека не работает
Информационный центр
24/7 работает с 16:00

Научная библиотека
Томского государственного университета

Туалет
RESTROOM

**Заместитель директора по
сопровождению образовательной
и исследовательской деятельности**

DEPUTY DIRECTOR FOR EDUCATIONAL
AND RESEARCH ACTIVITIES

22 МАЯ 17:00
Место проведения:
Немецкий читальный зал
(новое здание, 3 этаж)

Warum der Donnerstag Donnerstag
heißt oder germanische Mythologie

Почему четверг
четвергом называется,
или Германская
мифология

Ведущие:
Татьяна Буржовская
и Юлиан Джер

Приглашаются все
желающие!

Группа клуба ВКонтакте: vk.com/kulturklub

**Немецкий
языковой клуб**

ВХОД СВОБОДНЫЙ!

**Туалет
закрыт на уборку
20 минут**

.....

**Closed for cleaning
20 minutes**

Бухгалтер

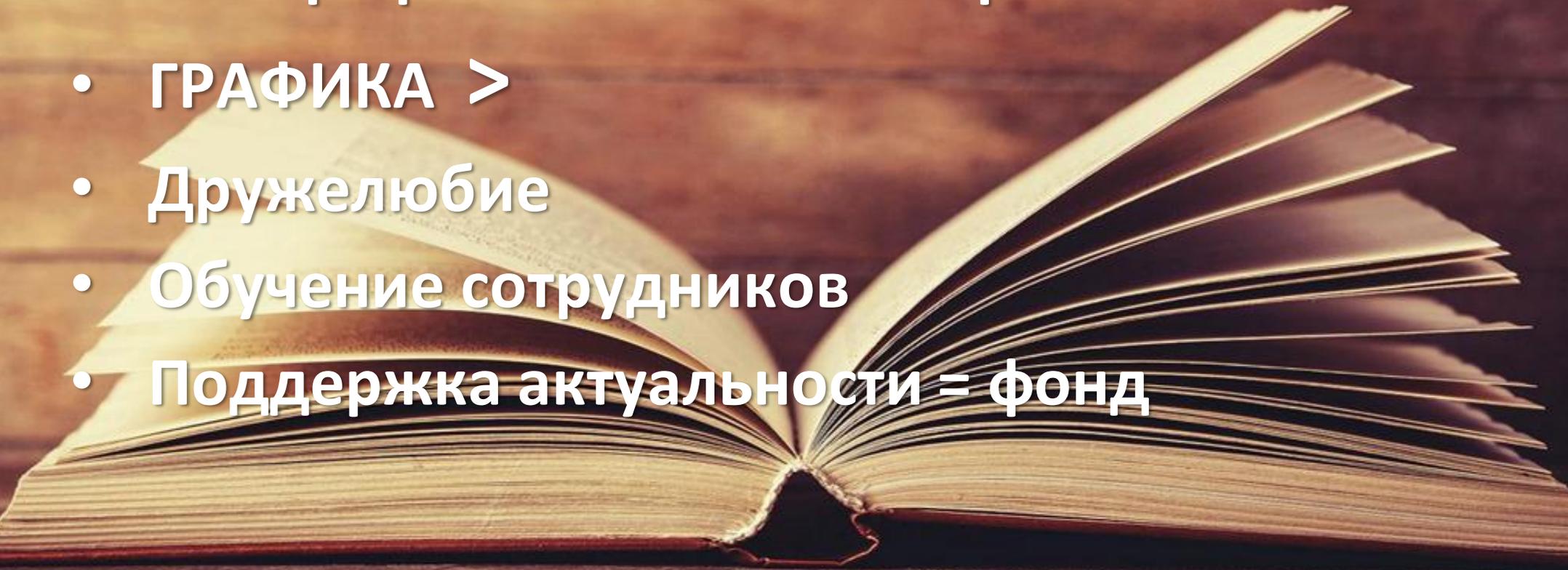
ACCOUNTANT

**Заведующий
отделом
обслуживания**

HEAD OF THE SERVICE DEPARTMENT

Общие указания по обозначениям (зарубежные практики)

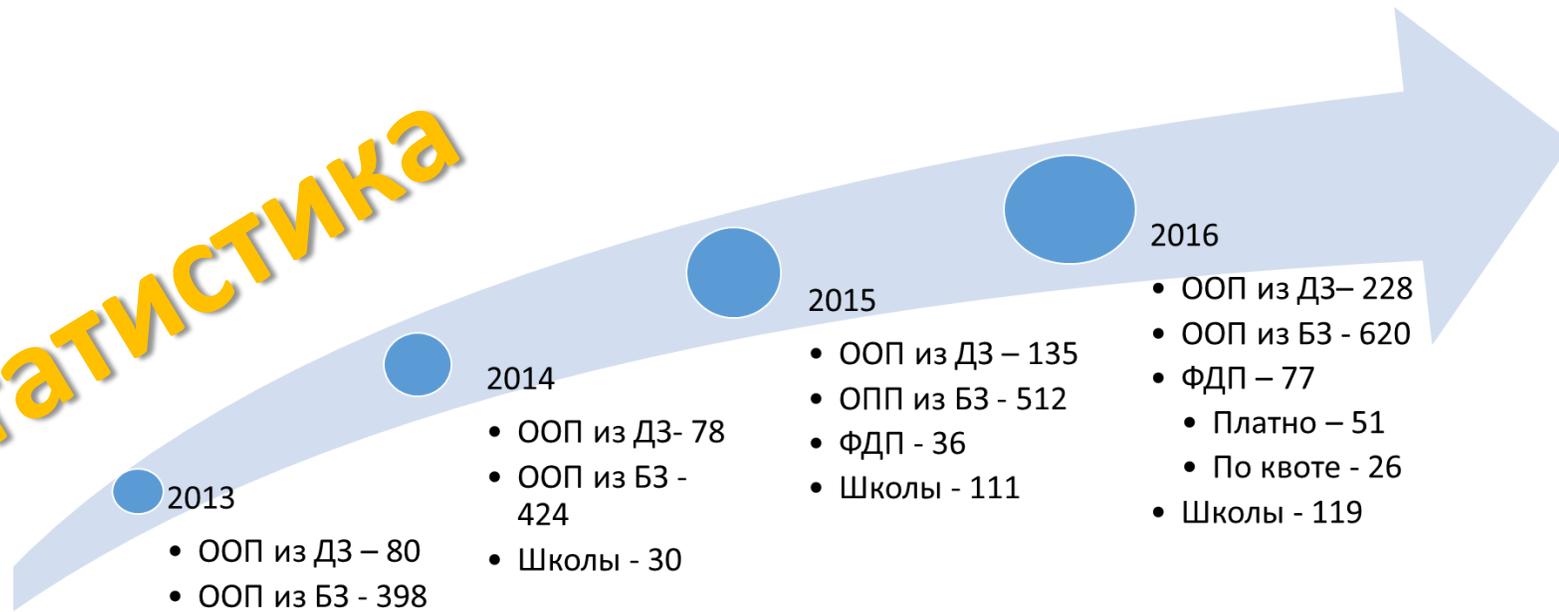
- Чем меньше, тем больше внимания
- Снять все?
- Пригодность для чтения на ходу
- Без профессионального жаргона
- ГРАФИКА >
- Дружелюбие
- Обучение сотрудников
- Поддержка актуальности = фонд



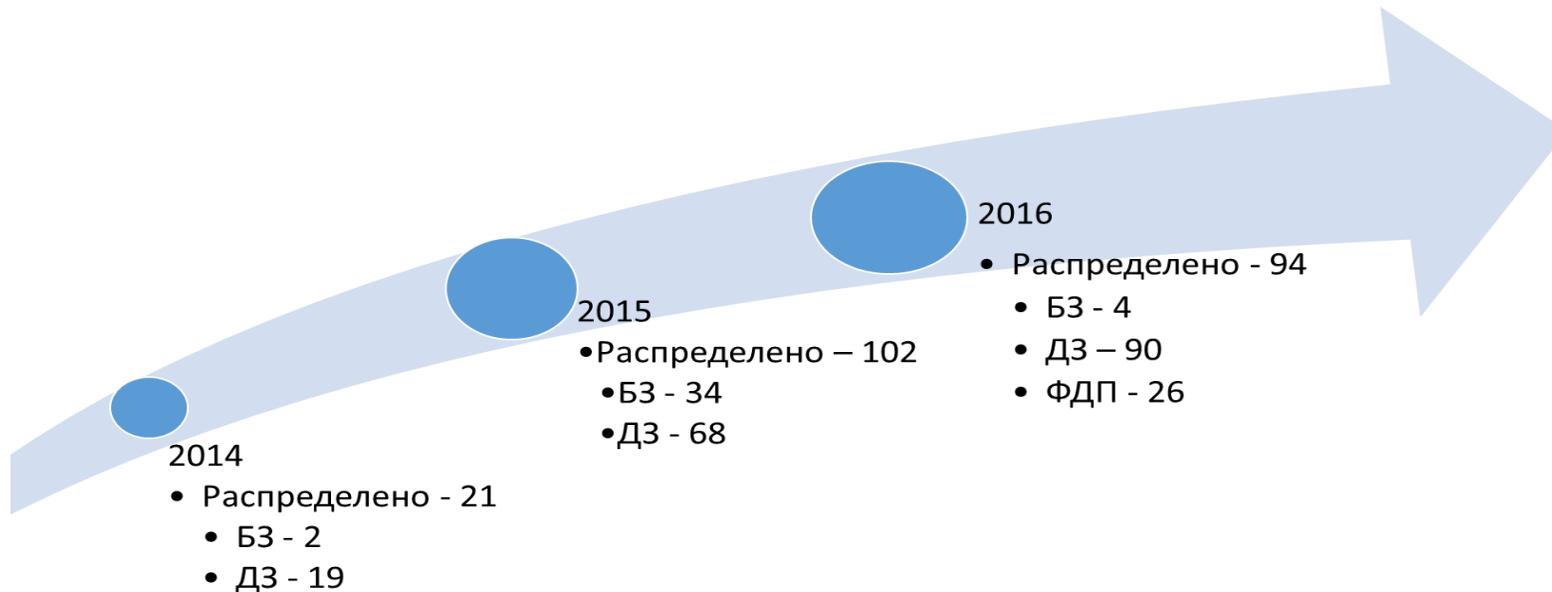


Иностранные студенты в ТГУ 2013-2016 гг.

Статистика



Иностранные студенты по квоте МОН 2014-2016 гг.



Библиотека как центр для:

- учёбы

- научно-исследовательской

работы

- совместной работы

- общения





Цель и задачи проекта

Цель – Создание двуязычной (англ./рус.) навигации по зданиям Научной библиотеки ТГУ в контексте интернационализации ТГУ

Задачи:

1. Анализ имеющегося опыта организации навигации в зданиях НБ и корпусах ТГУ.
2. Создание концепции навигации по зданиям Научной библиотеки ТГУ.
3. Сбор информации по названию всех подразделений и помещений НБ ТГУ.
4. Перевод указателей на английский язык.
5. Разработка дизайна элементов навигации, выбор материалов, замеры
- 6. Изготовление элементов навигации по Техническим заданиям от НБ**
- 7. Монтирование элементов навигации.**



Основные результаты проекта и критерии успеха

Результат - эффективная система двуязычной навигации по зданиям Научной библиотеки ТГУ

Критерии успеха:

- Повышение посещаемости НБ ТГУ иностранными студентами, специалистами и преподавателями
- Удобная навигация для русскоговорящих пользователей НБ
- Уменьшение обращений к библиотекарям-консультантам по навигации в зданиях НБ ТГУ
- **Навигация + обучение сотрудников НБ ТГУ английскому языку** (проект «Англоязычная Среда ТГУ») = улучшение качества сервиса для иностранных пользователей НБ ТГУ
- **Update:** **корпоративная культура**



Фазы жизненного цикла проекта

Фаза 1 - Концепция

- Анализ опыта организации навигации в зданиях НБ ТГУ и ТГУ
- Создание концепции навигации по зданиям Научной библиотеки ТГУ

Фаза 2 – Планирование работ

- Сбор информации по названию всех подразделений и помещений НБ ТГУ
- Перевод указателей на английский язык
- Разработка дизайна элементов навигации, замеры, выбор материалов

Фаза 3 – Исполнение работ

- Изготовление элементов навигации

Фаза 4 – Завершение проекта

- Монтирование элементов навигации



Ограничения и допущения проекта

Ограничения проекта:

- Финансирование.
- Концепции дизайна отдельных читальных залов и служебных помещений, закрытых для читателей
- Выбор технологии изготовления навигационных элементов (легкость, потенциальная изменяемость).

Допущения проекта:

- Возможность привлечь исполнителей со стороны (ООО «Печать», дизайнер, Центр языковых компетенций ТГУ, Отдел по социальной адаптации и сопровождению иностранных студентов УМС)
- После утверждения дизайн-макета не будут вноситься изменения в наименования и месторасположение объектов навигации



Риски проекта

Организационные риски:

- Летние отпуска в подразделениях исполнителей и команде НБ
- Концепции дизайна отдельных читальных залов и служебных помещений, закрытых для читателей
- Ошибки в названиях для указателей, изменения названий

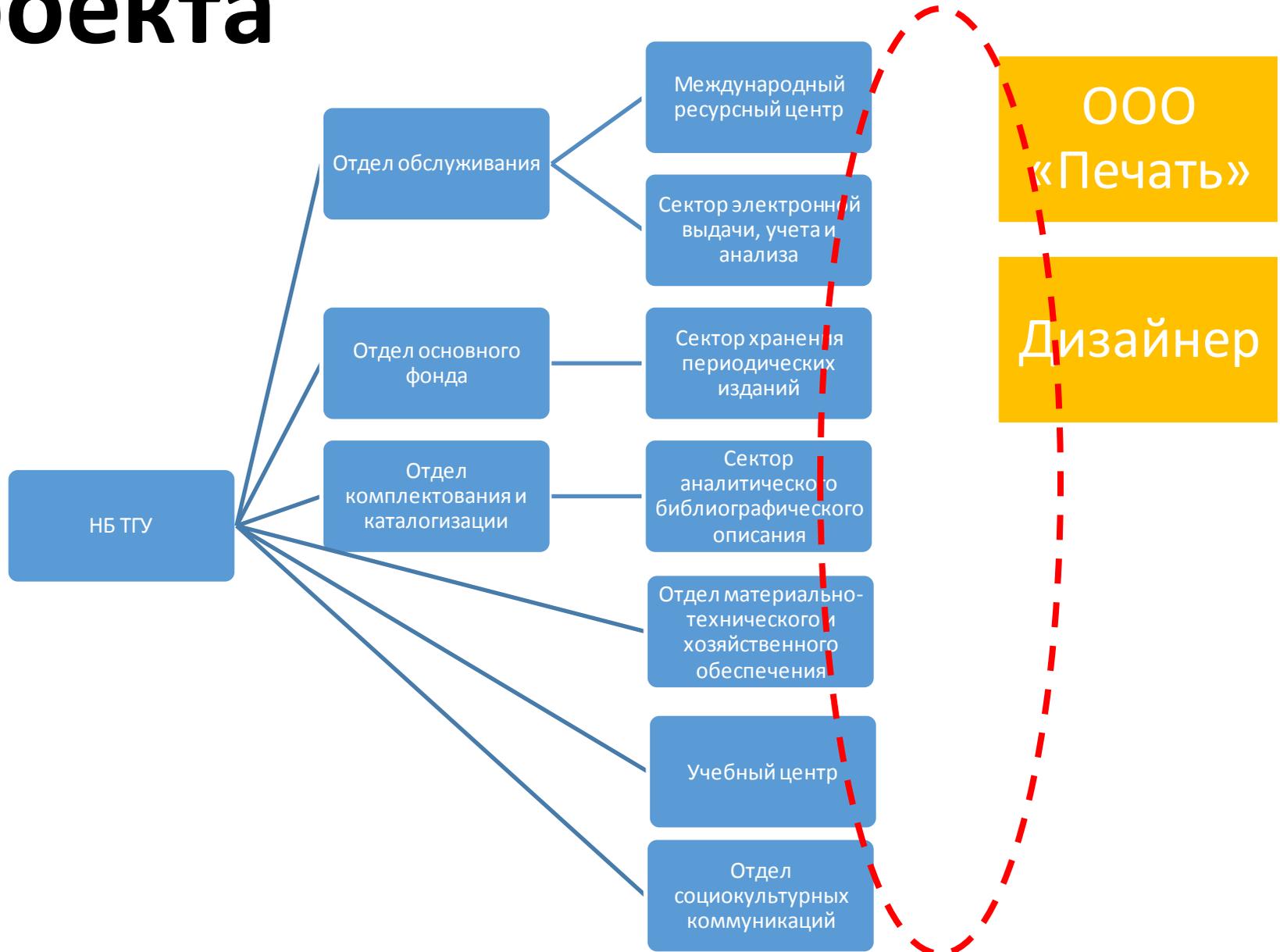
Технико-производственные риски:

- возникновение аварий, пожаров, поломок
- нарушения функционирования объекта вследствие ошибок при проектировании и монтаже
- неподходящие материалы и технологии изготовления навигационных элементов

Финансовый риск: финансирование проекта не утверждается/ стоимость работ выходит за пределы утвержденной сметы



Организационная схема проекта



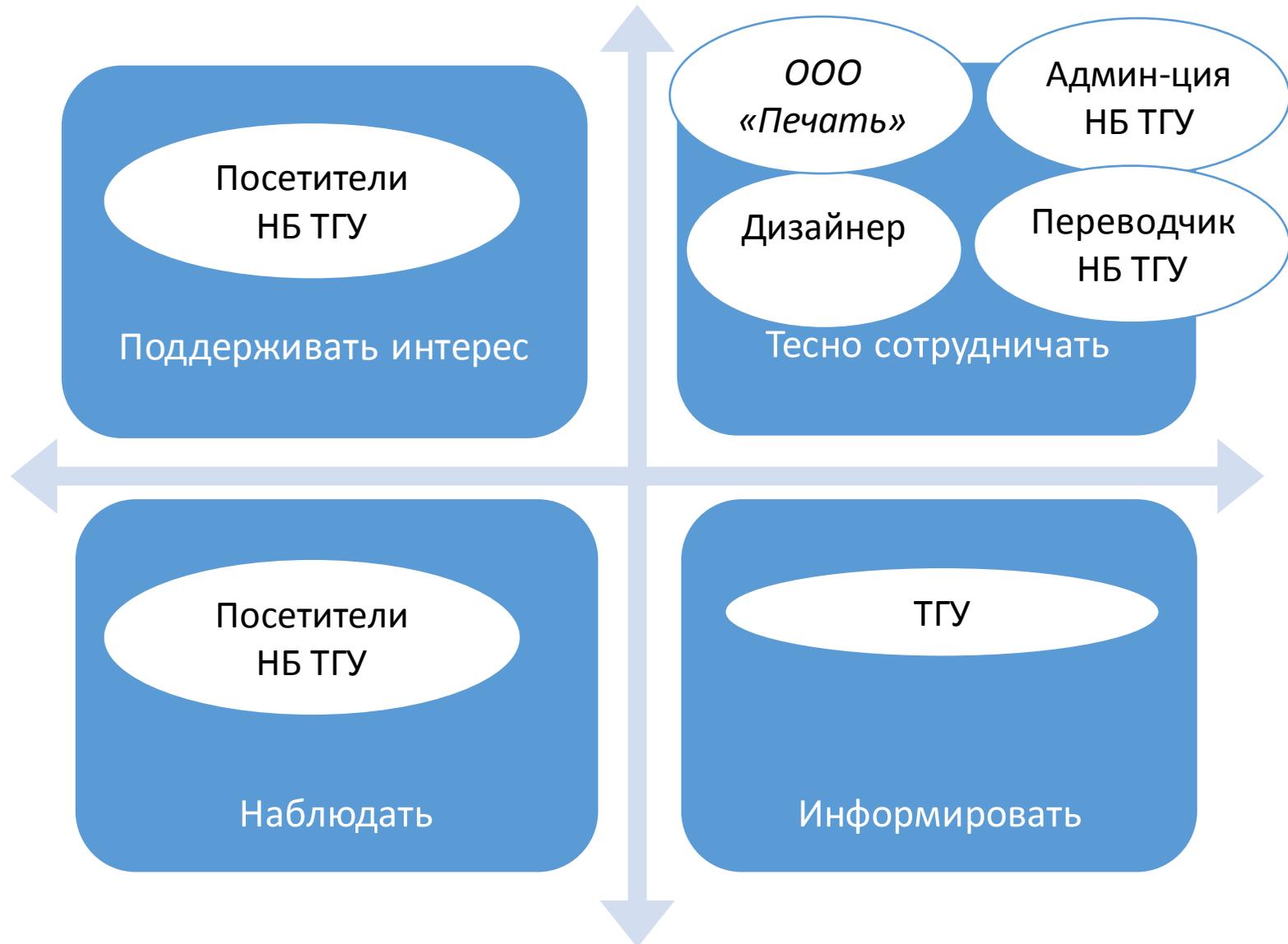


Ресурсное обеспечение проекта

ФИО	Должность	Проектная роль
Лагунова Ж. В.	зав. сектором, ОО, МРЦ НБ ТГУ	Руководитель проекта, переводчик
Шуберт В. И.	зав. сектором, ОО, Сектор электронной выдачи, учета и анализа НБ ТГУ	Член команды проекта
Михайлова Е. А.	гл. библиотекарь, ООФ, Сектор хранения периодических изданий НБ ТГУ	Член команды проекта
Кичигина Е. Ю.	Ведущий библиограф, Учебный центр НБ ТГУ	Член команды проекта
Тыгдымаева А. Л.	Библиотекарь, отдел социокультурных коммуникаций	Член команды проекта
Кузнецов В.	фрилансер	Дизайнер
<i>Иванов И. И.</i>	<i>Директор, ООО «Печать»</i>	<i>Исполнитель (изготовление элементов навигации)</i>
Митькин А. А.	Начальник отдела материально-технического и хозяйственного обеспечения НБ ТГУ	Монтаж



Анализ заинтересованных сторон проекта



Элементы навигации

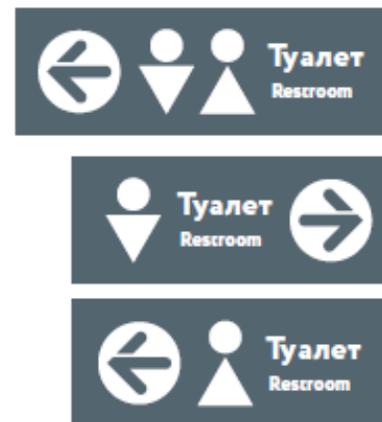
Пример общей навигационной панели



Пример общей навигационной панели



Пример отдельных настенных указателей



Элементы навигации



3 этаж Нового здания НБ ТГУ



2 этаж Нового здания НБ ТГУ

Элементы навигации



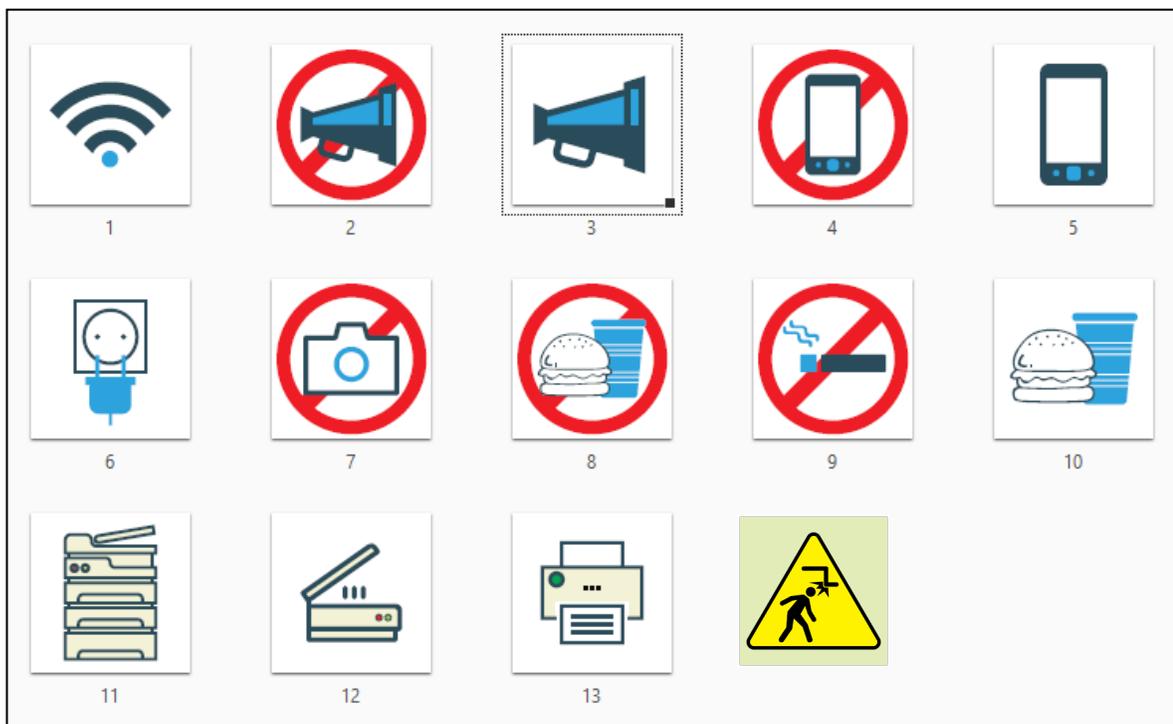
Стрелки различной направленности



Элемент «Это здесь» или «Вы здесь». Взят из современной электронной картографии и интуитивно понятен большинству посетителей.



Элементы навигации

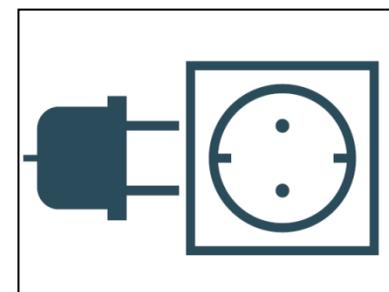


**ВОЗВРАТ
КНИГ**
из читальных залов и
книгохранилища
в ночное время

**BOOK
RETURN**
Night time return for the
materials from other reading
halls and the depository

**В зале ведётся
круглосуточное
видеонаблюдение**

**No night time access after
9PM for the holders of
white Reader Cards**



Элементы навигации

Уважаемые посетители!
Пожалуйста, головные уборы, шарфы и перчатки сдавайте в пакетах, не складывайте их в рукава одежды.
Стоимость утерянного номерка 25 рублей.

Гардероб не несёт ответственности за ценные вещи, оставленные в карманах одежды.

Please, check your hats, caps, scarves and gloves in plastic bags, avoid putting them in the coat sleeves.
Fee for the loss of the checkroom tag is 25 rubles

The administration cannot accept responsibility for the loss or damage of the items left in the pockets.

<p>Заказ литературы из основного фонда Requesting materials from the Main Collection</p>	<p>Пожалуйста, вещи, оставленные гардеробом, отдайте на место возврата книг! Please, return the items left in the Book Return location</p>	<p>Пожалуйста, книги, с которыми вы поработали, оставьте на месте возврата книг! Please, return the books you used to the Book Return location</p>	<p>BOOK RETURN</p>	<p>ВОЗВРАТ КНИГ Return books to the Book Return location</p>
1	2	3	4	5
<p>В зале работают круглосуточные видеонаблюдения</p>	<p>Warning! 24h Video Surveillance</p>	<p>Уважаемые посетители! Пожалуйста, головные уборы, шарфы и перчатки сдавайте в пакетах, не складывайте их в рукава одежды. Стоимость утерянного номерка 25 рублей. Гардероб не несёт ответственности за ценные вещи, оставленные в карманах одежды.</p>	<p>Please, check your hats, caps, scarves and gloves in plastic bags, avoid putting them in the coat sleeves. Fee for the loss of the checkroom tag is 25 rubles. The administration cannot accept responsibility for the loss or damage of the items left in the pockets.</p>	<p>Пожалуйста, при выходе из здания сдать в гардеробную отделение ТЭУ! Please, show your Reader Card or TU and ID card to the Security Desk to enter the library!</p>
6	7	8	9	10
<p>По белым читательским билетам доступ в зал 24/7 только до 21:00</p>	<p>No night time access after 9PM for the holders of white Reader Cards</p>	<p>1-90</p>	<p>91-390</p>	<p>391-660</p>
11	12	13	14	15



How do I choose a Reader Card?

Are you a student at TSU?

Yes

Are you an employee or a faculty member at TSU?

Yes

No

You are not TSU affiliated, i.e. you are a student, an employee or a faculty member of a different university, a school, studies, a school, studies, a post-graduate etc.

Would you like to:

- to reserve the rooms at the Research Commons for individual or group work with unlimited time of reservation
- to reserve the Group Study Room at the 24/7 Information Center with unlimited time of reservation
- to double the number of possible renewals for the books you borrowed
- to use laptops and tablets provided by the Research Library free of charge for 2 hours/day
- to use individual document lockers at the 24/7 for a period of 24 hours

Would you like to:

- to reserve the rooms at the Research Commons for individual or group work with unlimited time of reservation
- to reserve the Group Study Room at the 24/7 Information Center with unlimited time of reservation
- to reserve the reading rooms of the International Resource Center for lessons, conferences, readings etc. - 60 hours/semester
- to double the number of possible renewals for the books you borrowed
- to use laptops and tablets provided by the Research Library free of charge for 2 hours/day
- to use individual document lockers at the 24/7 for a period of 24 hours

Would you like to:

- to have night time access the 24/7 Information Center (9 PM - 9 AM)
- to join the Speaking Clubs at the IL (English, German, French)
- to use laptops and tablets provided by the Research Library free of charge for 2 hours/day
- to reserve the rooms at the Research Commons for individual or pair work - 20 hours/month
- to reserve a Group Study Room at the 24/7 Information Center - 20 hours/month
- to receive individual and group mailings about new publications and access to remote databases
- to use individual document lockers at the 24/7 for a period of 24 hours
- to join the Speaking Clubs at the International resource Center, IL (English, German, French)

Optimize Reader Card

Basic Reader Card

You can get a Reader Card for a period of 1 month free

Пожалуйста, книги, с которыми вы поработали, оставьте на месте возврата книг!

Please, return the books you used to the Book Return location

Жанна Лагунова

Заведующая Международным Ресурсным Центром
Научная Библиотека

Zhanna Lagunova

Head of International Resource Center Research Library

I speak ENGLISH

Научная библиотека
Томского государственного университета

Научная библиотека
Томского государственного университета

Последний четверг месяца - санитарный день

Last Thursday of the month - cleaning day

Библиотека читателей не обслуживает

Информационный центр 24/7 работает с 16:00

Приносим извинения за доставленные неудобства

Library reading halls are closed

24/7 Information Center is open from 4 PM

We apologize for any inconvenience

1

первый этаж
1ST FLOOR

Информационный центр 24/7

INFORMATION CENTER 24/7

Межбиблиотечный абонемент

INTERLIBRARY LOAN

Отдел компьютерных технологий

DEPARTMENT OF COMPUTER TECHNOLOGY

Отдел комплектования и каталогизации

DEPARTMENT OF CATALOGING AND ACQUISITIONS

Учебная аудитория №2

STUDY ROOM 2

Туалеты
RESTROOMS



0

цокольный этаж
GROUND FLOOR

Учебная аудитория №1

STUDY ROOM 1

Регистрация читателей

READER REGISTRATION

Единое окно приёма заказов

ONE-STOP PRINT SHOP

Гардероб

CHECK-ROOM

Кафе «Научка»

CAFÉ "NAUCHKA"

Туалет
RESTROOM



1 ЭТАЖ 1ST FLOOR

Информационный центр 24/7

INFORMATION CENTER 24/7

Межбиблиотечный абонемент

INTERLIBRARY LOAN

Отдел компьютерных технологий

DEPARTMENT OF COMPUTER TECHNOLOGY

Отдел комплектования и каталогизации

DEPARTMENT OF CATALOGING AND ACQUISITIONS

Учебная аудитория №2

STUDY ROOM 2

Учебная аудитория №1

STUDY ROOM 1

Туалет
RESTROOM



ЦОКОЛЬНЫЙ ЭТАЖ GROUND FLOOR

Регистрация читателей

READER REGISTRATION

Единое окно приёма заказов

ONE-STOP PRINT SHOP

Гардероб

CHECK-ROOM

Кафе «Научка»

CAFÉ "NAUCHKA"





Примеры для самостоятельного дизайна

- <http://www.addletters.com/pictures/warning-sign-generator/6115661.htm#.WwblkXqFPIU>
- <http://www.color-hex.com>
- <https://www.postermywall.com/index.php/posterbuilder>
- <https://www.canva.com>
- <https://www.canva.com/design/DAC4povYsnk/BqOMH5EdVtM-Jg7d7Tvcwg/edit>
- https://www.canva.com/design/DAC4pwGrEL0/oj4zJzvMkr_QsW240T-hMQ/edit
- **Литература:**
 - <http://www.statelibraryofiowa.org/ld/c-d/continuing-ed/isloc/islocresources/signageresources>
 - <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0961000616681837>
 - <https://quod.lib.umich.edu/w/weave/12535642.0001.501?view=text;rgn=main>



Red Simple Bordered Music Ev...



Red Simple Bordered Music Ev...

ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ

2 этаж



ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ



Вызовы настоящего

Благодарю за внимание!



**ИСТОРИЯ
ПРОСВЕЩЕНИЯ
В СИБИРИ**



**Жанна Викторовна
Лагунова
Зав. Сектором МРЦ НБ ТГУ
lagoonova@ya.ru**