

№ 6, 2018

ЖУРНАЛ ИЗДАЕТ  
МЕДИАГРУППА «АКТИОН-МЦФЭР»«АКТИОН»  МЦФЭР

cultmanager.ru

справочник руководителя

# Учреждения Культуры

ГЛАВНАЯ ТЕМА

## Финансы

Какие услуги учреждение  
вправе оказывать за плату,  
а какие – выгодно сделать  
бесплатными → 60

Какая концепция развития учреждения культуры  
повысит посещаемость в разы → 22

Что добавить на сайт учреждения, чтобы привлечь  
новых посетителей → 82

Переписка по электронной почте. Какие запреты  
действуют → 108



ISSN 1727-6772



9 771727 677189

ВЫХОДИТ ЕЖЕМЕСЯЧНО С 2002 ГОДА  
ЭЛЕКТРОННАЯ ВЕРСИЯ ЖУРНАЛА E.RUKULTURI.RU

## Правовой навигатор

Минкультуры развивает цифровые технологии .....	8
Музеи обогнали по посещаемости кинотеатры.....	8
Роструд разработал для ревизий новые проверочные листы .....	9
Археологическая секция появится в Союзе музеев России.....	9
Изменения законодательства, о которых необходимо знать руководителю .....	10

## Управление

Инструкция, чтобы организовать востребованный мастер-класс, семинар или конференцию.....	16
--	----

Какая концепция развития учреждения культуры повысит посещаемость в разы..	22
--	----

Новый тренд: эффективные онлайн-трансляции в социальных сетях. Пошаговое руководство .....	28
--	----

Мастер-класс от бизнес-тренера: как использовать нестандартные подходы к сегментированию аудитории .....	34
--	----

## Кадры

Кадровый резерв – как привлечь специалистов в учреждение культуры ...	40
---	----

Дисциплина как на подводной лодке. Приемы от командира Дэвида Марке .....	46
---	----

## Финансы

Как учреждения культуры стали использовать фандрайзинг, чтобы собрать деньги на проекты .....	52
---	----

Какие услуги учреждение вправе оказывать за плату, а какие выгодно сделать бесплатными.....!	60
--	----

Как учреждению найти благотворительный фонд и зачем самому заниматься благотворительностью .....	76
--	----

справочник руководителя

## Учреждения Культуры

Учредитель: ООО КФЦ «АКТИОН»

Издательство: ООО «МЦФЭР»

Адрес: 129110, Москва, ул. Гиляровского, д. 57,  
стр. 1, 2-й этаж, комната 77

Издатель: Марина Левен / mLeven@mcf.ru

### Редакция

Главный редактор: Ирина Николаевна Елисова /  
ielisova@mcf.ru

Редактор по работе с авторами: Анастасия Ильичева /  
allicheva@mcf.ru

Выпускающий редактор: Татьяна Данилова

### Отдел дизайна и верстки

Наталья Зыкова, Галия Жафярова, Дмитрий Демчук

### Адрес редакции

127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 5а, стр. 8,  
тел.: 8 (495) 937-90-82; culture@mcf.ru,  
cultmanager.ru

Для писем: 127015, Москва, а/я 100, «Акцион»

Электронный журнал: e.rukulturi.ru

### Отдел маркетинга

Руководитель: Анастасия Арцишевская /  
aArcyshevskaya@mcf.ru

Ведущий бренд-менеджер Альфия Амеркаева /  
aAmerkaeva@mcf.ru

### Размещение рекламы

Руководитель: Наталья Синицина / nsinitsina@mcf.ru

Тел.: 8 (495) 660-17-18, 937-90-83

E-mail: reklama@action-media.ru  
action-reklama.ru

### Служба клиентской поддержки:

+7 (495) 937-90-82, e-mail: sd@mcf.ru

### Подписные индексы:

«Роспечать» – 81320; «Пресса России» – 44734;  
«Почта России» – 99743

### Служба подписки:

**8 (800) 775-48-11**

Претензии по доставке направляйте по факсу: +7 (495) 933-52-62  
Редакция не несет ответственности за содержание рекламных  
материалов. Мнение редакции может не совпадать  
с мнением авторов. Перепечатка материалов допускается  
только с письменного согласия редакции.

Свидетельство ПИ № ФС77-64198 от 25.12.2015.

Выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи,  
информационных технологий и массовых коммуникаций

Цена свободная. 12+

Подписано в печать 14.05.2018

Формат 84 × 108 1/16

Бумага офсетная. Печ. л. 7

Тираж 6300 экз. Зак. № 23605

Дата выхода в свет 24.05.2018

ООО ПО «Периодика»

105082, г. Москва, Спартаковская площадь,  
д. 14, стр. 3. Тел.: 8 (499) 267-44-57

© Акцион-МЦФЭР, 2018

## Работа с посетителями

Что добавить на сайт учреждения,  
чтобы привлечь новых посетителей .....82

Чек-лист для руководителя:  
как сделать музей удобным  
для посетителя..... 90

## Отраслевые решения

Анонсы статей в электронной версии  
журнала.....98

## Личное пространство

Директор театра: «Терпеливо жду,  
начнем ли мы с сотрудниками  
дышать в одном ритме» ..... 102

Переписка по электронной почте.  
Какие запреты действуют ..... 108