

№ 10
октябрь 2015

мк

www.in-cult.ru

справочник руководителя
Учреждения
Культуры

Независимая оценка
качества услуг как
один из инструментов
государственно-
общественного
управления

Особенности закупок
для реализации
театральной
деятельности

Создание службы
безопасности в музее

Как разработать
велосипедную
экскурсию
к следующему сезону



СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Александр Рубинштейн

14 О качестве культурных благ

Можно ли к творческой деятельности применять те же методы управления и контроля, какие используются при производстве обычных услуг

Елизавета Игнатьева:

21 «Закон смягчает требования к оценке качества услуг организаций культуры»

Софья Апфельбаум:

22 «Высокий процент собственных доходов не должен быть приоритетом»

Сергей Алексеев:

23 «Судить об эффективности системы нужно после проведения нескольких циклов оценки качества»

ЭКОНОМИКА И ФИНАНСЫ

Татьяна Свирид

36 Приведение к единому знаменателю перечней услуг и работ

Формирование ведомственных перечней услуг в соответствии с базовым (отраслевым) перечнем услуг через систему «Электронный бюджет»

ГОСЗАКУПКИ

Алексей Пухалёв

48 Особенности закупок для реализации театральной деятельности

Регулирование отношений, возникающих при применении контрактной системы, с учетом творческой специфики в сфере культуры

БЕЗОПАСНОСТЬ КУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ирина Кузнецова

54 Уроки самообороны

Как организовать охрану музея без участия полиции

ОФИЦИАЛЬНАЯ ПОЗИЦИЯ

61 Сохранение и реставрация историко-культурного наследия – в руках профессионалов

Интервью с заместителем министра культуры РФ Григорием Пирумовым

ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Михаил Козлов

64 Ученье – свет плюс гарантии и компенсации

Регулирование трудовых отношений с работниками, совмещающими работу с обучением

РЕГИОН В ФОКУСЕ

26 Независимая оценка качества работы учреждений культуры

Опыт Министерства культуры Республики Бурятия



Тимур Цыбиков,
министр культуры Республики Бурятия, доцент кафедры социально-культурной деятельности Восточно-Сибирской государственной академии культуры и искусств



Николай Емонаков,
заместитель министра культуры Республики Бурятия



Галина Тартымагшэна,
старший преподаватель кафедры педагогики и социологии Бурятского государственного университета



Дарима Боронова,
старший преподаватель кафедры философии Бурятского государственного университета, консультант Министерства культуры Республики Бурятия

- 79 *Анастасия Зеленова, Анна Шваркова*
Московские мастера культурпросвета
Способствует ли участие в конкурсах профессионального мастерства повышению качества работы

ТЕХНОЛОГИИ МЕНЕДЖМЕНТА

- 84 *Елена Протопопова*
Маркетинговые инструменты для продвижения информационно-библиотечных услуг
Как сохранять и умножать количество посетителей в библиотеке, как рассказывать об информационных услугах и продуктах, как продвигать информационные ресурсы

- 92 *Анна Михайлова*
Мобильные приложения для музеев
Мобильные приложения ведущих музеев мира и практические рекомендации по самостоятельному созданию аудиогида

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Ольга Иванова-Галицина*
104 **Музей на велосипеде**
Как организовать велосипедные экскурсии в городе: проект музейного объединения «Садовое кольцо»

А также в номере

- 6 **Новое в отрасли**
Факты. Анонсы. Тенденции
- 8 **Обзор законодательства**
Актуальные документы
- 16, 19 **Буккроссинг**
- 45 **Задать вопрос эксперту**
- 101 **Вопрос-ответ**

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА РУКОВОДИТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

справочник руководителя

www.cultmanager.ru

Учреждения
Культуры

ЭЛЕКТРОННАЯ СИСТЕМА
КУЛЬТУРА



Марина Левен – руководитель
mlevelen@mcferr.ru

Редакция

Лилия Киреева – руководитель объединенной редакции «Культура»
l.kireeva@mcferr.ru
Галина Башманова – главный редактор журнала
g.bashmanova@mcferr.ru
Алла Барулина – редактор
Анастасия Сафонова – выпускающий редактор
Татьяна Голубева – дизайнер-макет
Галия Жафрова – верстка
Ольга Сутемьева, Иван Железняк, Дмитрий Демчук – инфографика
Рисунки на обложке – Ольга Сутемьева

Адрес редакции: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, корп. 17,
тел.: 8 (495) 937-90-80 culture@mcferr.ru, www.proflit.ru, www.cultmanager.ru
Для писем: 129164, г. Москва, а/я 9

Отдел маркетинга

Анастасия Арцишевская – руководитель
a.arciyevskaya@mcferr.ru
Альфия Амеркаева – бренд-менеджер
a.amerkaeva@mcferr.ru

Размещение рекламы

Наталья Силицина – руководитель
тел.: 8 (495) 937-90-80, доб. 27-45, n.silitsina@mcferr.ru
Елена Романенко – ведущий менеджер
тел.: 8 (495) 937-90-80, доб. 57-10, e.romanenko@mcferr.ru

Служба клиентской поддержки:

тел.: 8 (495) 937-90-82, 937-63-22, e-mail: pressa@mcferr.ru

Подписные индексы:

«Роспечать» – 81320, «Пресса России» – 44734,
«Почта России» – 99743

Претензии по доставке направляйте по факсу: 8 (495) 937-92-62. Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Имена редакции могут не совпадать с мнением авторов.

Перечисления материалов выпускаются только с письменного согласия редакции.

Свидетельство ПИ № 77-1198 от 22.11.2001. Выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

ЗАО «МЦФЭР»
129090, г. Москва, ул. Щепкина, д. 25/20

Цена свободная
Подписано в печать 09.09.2015
Формат 84 × 108 1/16

Бумага офсетная. Усл. печ. л. 11,76+0,21
Тираж 6300 экз. Изд. № 7367. Зак. № К-4272
Дата выхода в свет 23.09.2015

АО «ИТК «Чувашин»
428019, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
пр. т. И. Яковлева, д. 13

© ЗАО «МЦФЭР», 2015

